



35. Sitzung des „Ständigen Arbeitskreises Fandialog im HSV“ am Donnerstag, den 17.08.2017

Anwesend: Olaf Kuzel, Paul-Gerhard Gerle, Heiko Jensen, Timm Merten, Katrin Wiesner, Ole Schmieder (HSV-Fanprojekt), Thomas Bittner, Michael Richter, Claudia Dreissigacker, Mathias Helbing, Tim-Oliver Horn, Andreas Kloss (HSV e.V.), Frank Wettstein (HSV-Vorstand), Joachim Ranau (HSV-Fanbetreuung).

Gast: Carlo Dannies (Leitung ICT)

Entschuldigt: Jannik Paeth, Martin Oetjens, Henrik Köncke, Torsten Link, Niko Klebert, Olaf Fink, Jens Kuzel

Protokoll: Cornelius Göbel (HSV Fanbetreuung)

Top 1: Begrüßung, Moderation und Einleitung

- Frank Wettstein begrüßt die anwesenden TeilnehmerInnen zur 35. Sitzung des SAF. Zudem wird von Herrn Wettstein berichtet, dass es zur neuen Saison keine Erhöhung der Ticketpreise geben wird und auch der Mitgliederrabatt um ein weiteres Jahr beibehalten werden soll.
- Das Protokoll der letzten Sitzung vom 18.05.2017 wird einstimmig verabschiedet.
- Die Moderation der Sitzung übernimmt Joachim Ranau.

Top 2: Der HSV online – Webshop, Homepage etc. und die Kritik der Fans (Gast: Carlo Dannies, ICT-Leiter)

Beim HSV hat es in den letzten Jahren einen großen technischen Umbruch im Bereich der IT-Systemlandschaft für Verkaufs-, Buchhaltungs- und Logistikprozesse, sowie für den Onlineauftritt und den Onlineverkauf (insbesondere Merchandising und Ticketing) gegeben, um die zahlreichen und über die Jahre gewachsenen Systeme abzulösen, zu vereinheitlichen und verwaltbar zu machen. Dabei wurden die zahlreichen Online-Plattformen (früher 5 Logins) und dazugehörigen Backendsysteme, durch eine moderne Website, einen Onlineshop für Merchandising und Ticketing und einheitliche und weiterentwicklungsfähige Backendsysteme ersetzt.

Allerdings räumt Carlo Dannies für diesen sehr komplexen und arbeitsintensiven Veränderungsprozess vereinzelte Schwierigkeiten bei der technischen prozesseitigen Implementierung ein und verspricht sukzessive deutliche Verbesserungen für Fans/Kunden. Die momentan auftauchenden Probleme zu den Stoßzeiten im Ticketshop sind den Verantwortlichen bekannt und es wird akribisch daran gearbeitet diese schnellstmöglich zu beheben.

Top 3: Clubfandialoge überregional, Treffen bei der DFL (Merten/Wiesner)

Perspektivisch wird es für Bundesligavereine Teil der Lizenzierung, einen regelmäßig stattfindenden Clubfandialog umzusetzen. Anlässlich der Clubfandialoge wurden einige Fan-Vertreter aus drei Standorten (Köln, HSV, Bochum) von der DFL eingeladen. Vom SAF haben Katrin Wiesner und Timm Merten am Treffen in Frankfurt teilgenommen. In Zukunft soll das Netzwerk noch weiter ausgebaut werden und am Ende der Saison ein großes Treffen von Vertretern möglichst aller Clubs stattfinden.

Top 4: Bannerplätze im Stadion, Bericht der AG (Richter)

Michael Richter stellt ein Arbeitspapier zum Thema „Neue Bannerplätze und Änderungen der Vorgaben“ vor und stellt einen daraus resultierenden Antrag zur Abstimmung im SAF (siehe Anhang).

Der Antrag wurde bei einer Enthaltung einstimmig angenommen (12 abgegebene Stimmen).

Top 5: Sachstand zu den Aufenthaltsbedingungen im Stadion für Rollifahrer

Olaf Kuzel berichtet über die weiterhin schlechten Bedingungen an der Rollirampe durch den Windzug. Die Verteilung von Decken an die Rollifahrer reichen in den kalten Monaten nicht aus. In Anbetracht der sich nähernden kalten Temperaturen, bittet Olaf Kuzel den SAF und vor allem den HSV, sich erneut mit der Thematik zu beschäftigen und Abhilfe zu schaffen.

Top 6: Lagerraum

Der Lagerraum wurde zur neuen Saison fertiggestellt. Joachim Ranau verteilt erste Vorschläge zu Regelungen bzw. Bedingungen zur Nutzung und bittet die TeilnehmerInnen des SAF in den nächsten zwei bis drei Wochen um Rückmeldung dazu. Der Lagerraum soll ab dem Spiel gegen RB Leipzig zur Verfügung stehen.

Top 7: Aktuelles/Verschiedenes/Infoblock/Themenspeicher:

Vertreter Ultras im SAF: Der HSV befindet sich diesbezüglich in Gesprächen mit den Gruppen und appelliert an die Vertreter, weiterhin im SAF mitzuarbeiten.

Wall of Fanclubs: Zur Würdigung besonders der langjährigen offiziellen Fanclubs des HSV soll in der Nordtribüne auf der Ebene 4 eine zweiteilige, neu gestaltete „Wall of Fame – Unsere Fanclublegenden“ entstehen, auf der *alle* OFCs, die 10 Jahre oder älter sind und noch bestehen, chronologisch aufgeführt werden. Aktuell sind dies ca. 320 OFCs. Dies soll durch Schilder geschehen, auf denen der OFC, das Gründungsdatum, Ort/Stadt des Sitzes des OFCs sowie die Entfernung vom Stadion aufgeführt werden. Danach wird die Wall sukzessive mit Schildern derjenigen OFCs ergänzt, sobald diese ihr 10-jähriges Bestehen erreichen.

OFC-Feier: In diesem Jahr wird keine OFC-Feier im Stadion stattfinden. Es wird überlegt wieder eine kleinere Feier vor einem Auswärtsspiel, wie letztes Jahr in Darmstadt zu organisieren. Allerdings bitten die Vertreter des Supp. Club darum, diese Entscheidung noch einmal zu überdenken und erklären ihre Bereitschaft, diese Veranstaltung (auch finanziell) wieder zu unterstützen.

Trainingslager: Herr Wettstein skizziert noch einmal die Gründe für den Trainingslagerwechsel und betont das die Schuld nicht beim HSV lag. Dennoch wurde und wird sich bemüht, die entstandenen Kosten für HSV-Fans in Form von verschiedenen Maßnahmen zu mildern. So wurden im Trainingslager Busfahrten zu den Testspielen organisiert und Freikarten für ein Testspiel verteilt. Reisende die über den HSV das Trainingslager gebucht haben wurden 37.5% der Stornogebühr

zurückerstattet. Privatreisenden, denen Stornokosten entstanden sind, wurde in Form von HSV-Gutscheinen entgegengekommen.

Im nächsten Trainingslager wird sich noch einmal gezielt mit der Fanbetreuung und dem Supporters Club vorbereitet, um Dinge wie überhöhte Gastronomiepreise am Fanabend zu verhindern bzw. ggf. die Organisation selbst zu übernehmen.

Änderungen in der Stadionordnung zur Taschenmitnahme:

Zur neuen Saison dürfen Rucksäcke, Handtaschen, Turnbeutel etc., die größer als das DIN A4-Format sind, nicht ins Stadion mitgeführt werden. Es gibt es begrenztes Angebot zur Taschenabgabe, über alle HSV-Medien wurde die Änderung kommuniziert.

Getränkeangebot bei Heimspielen:

Timo Horn regt an, zumindest ein Softgetränk (z.B. Wasser) zu einem deutlich niedrigeren Preis als Bier bei Heimspielen anzubieten. Zum einen wird besonders Familien mit Kindern preislich entgegengekommen, zum anderen sollten alkoholfreie Getränke deutlich günstiger sein, um den Verkauf an Jüngere besser steuern zu können. Frank Wettstein wird durch die Fanbetreuung prüfen lassen, ob ein entsprechendes Angebot möglich ist.

Parkgebühren: Der SAF gibt Rückmeldung über die neueingeführten Parkgebühren und bittet diese noch einmal zu überdenken. Besonders Parkplatz Braun sollte preisreduziert angeboten werden. Auch dieser Punkt wird laut Aussage von Frank Wettstein hausintern noch einmal überprüft.

Die nächste Sitzung findet am Donnerstag, den 12.10.2017 um 17.30 Uhr statt.