



## Protokoll des Ständigen Arbeitskreis Fandialog (SAF) am Donnerstag, 28.02.2019 im Volksparkstadion

**Teilnehmer:** Torsten Fraser, Claudia Dreissigacker (Volksparkett), Jens Gereke, Jens Kuzel, Paul-Gerhard Gerle, Olaf Fink (Supp. Club), Jannik Lochmann (Ultras), Thomas Seifert (HSV Fanprojekt), Martin Ries (Netzwerk Erinnerungsarbeit), Katrin Wiesner, Stefan Buchholz, Michael Richter, Martin Oetjens, Torben Bröer (Sprecher Ständiger Arbeitskreis Inklusion), Bernd Hoffmann (HSV Vorstand), Cornelius Göbel (HSV Fanbetreuung), Andreas Witt (HSV Fanbetreuung), Fanny Boyn (HSV Inklusionsbeauftragte)

**Gast:** Kai Voerste (HSV Ticketing)

**Abwesend:** Andreas Kloss (Supp. Club), Mathias Helbing (Supp. Club), Henrik Köncke (Nordtribüne e.V.).

**Protokoll:** Andreas Witt (HSV Fanbetreuung)

**TOP 1:** Begrüßung der SAF-Mitglieder durch Cornelius Göbel, Einleitung und Moderation durch Cornelius Göbel.

**TOP 2:** Rückblick SAF-Wahl 2019/Doppelfunktion Vertreter des SC

- Es haben sich 187 Fanclubs von derzeit 1074 an der Wahl beteiligt. Einige Fanclubs konnten an der Wahl nicht teilnehmen, da sie keine Mail zur Aufforderung von der Fanbetreuung erhalten haben. Andreas Witt ergänzt, dass leider einige OFCs bei neuen Ansprechpartnern und/oder Änderungen der Kontaktdaten, die Fanbetreuung nicht informieren. Fanclubs die sich direkt an die Fanbetreuung gewendet haben, konnte aber direkt geholfen werden.
- Bei der letzten Wahl wurden zwei Vertreter mit einer Doppelfunktion, Satzungskonform in den SAF gewählt. Dies hat im Vorfeld und während der Sitzung zu Diskussionen geführt. Die Fanbetreuung schlägt folgende Satzungsänderung zur nächsten Amtsperiode vor: *„Kandidaten die sich für die Wahl für die sieben Vertreterplätze aufstellen lassen dürfen zum Zeitpunkt der Wahl, keine Doppelfunktion ausüben, also in keiner Gruppe der delegierten Gruppen vertreten sein.“* Per Handzeichen wird darüber unter den Fanvertretern abgestimmt: 3 Vertreter sind dafür, 1 dagegen, 7 Enthaltungen. Die Satzungsänderung tritt somit in Kraft.
- Im Falle einer Abstimmung in dieser Amtsperiode, kann der Sitzungsleiter (Vorstand) bei Personen mit einer Doppelfunktion, den Antrag auf Befangenheit stellen und Personen gegebenenfalls von der Wahl ausschließen.

**TOP 3:** Forum Club-Fan-Dialog in Bochum am 22. und 23.03.2019

- Katrin Wiesner von Beginn an in der Arbeitsgruppe (DFL) für den Bundesweiten Fandialog in die Planungen für die Veranstaltung in Bochum involviert und wird den SAF als Vertreterin bei dem bundesweiten Treffen von Fanvertretern der 1. und 2. Liga mit der Fanbetreuung vertreten. Jannik Lochmann prüft ebenfalls eine mögliche Teilnahme an diesem Treffen. Dabei wird es primär um die Weiterentwicklung von Fandialogen und Vernetzung untereinander gehen. Diese überregionalen Treffen finden, organisiert von der DFL, einmal im Jahr statt.

**TOP 4:** Ticketing (Gast: Kai Voerste)

**a):** Sollte die hohe Anzahl an Montagsspielen eine Auswirkung auf die sogenannte Mindestnutzung von Dauerkarten (derzeit 12 von 17 Heimspielen) haben?

- Die Mindestnutzung von Dauerkarten wurde vor zwei Jahren eingeführt. Eine Weitergabe an Bekannte ist weiterhin möglich. Die sogenannte „No-Show Rate“ sinkt trotz Montagsspiele spürbar. Der HSV hat seit Einführung der Mindestnutzung ca. 1000 Dauerkartenkunden die Karte wegen Nichtnutzung

entzogen. Der SAF spricht sich dafür aus, dass die Anzahl an Montagsspielen keine Auswirkung auf die Mindestnutzung von Dauerkarten haben sollte.

**b): Status Warteliste: Sollte trotz vierstelliger Warteliste diese für neue Kandidaten geöffnet werden?**

- Aktuell stehen 2360 Fans auf der Warteliste, die sich für eine Dauerkarte auf der Nordtribüne interessieren. Davon überwiegend für Dauerkarten im Stehplatzbereich. Das Ticketing fragt grundsätzlich vor einer Verkaufsphase den Bedarf ab. Durchschnittlich können dann ca. 400 Personen von der Warteliste bedient werden. Das Ticketing denkt über eine Aussetzung einer Neueintragung für ein oder zwei Jahre nach, um die Warteliste abzarbeiten und alle Interessenten sukzessive bedienen zu können. Das Verfahren ist nach der Reihenfolge geregelt, meldet sich eine Person nach der Abfrage nicht zurück, rücken alle anderen einen Platz auf. Die Warteliste ist grundsätzlich für 6 Wochen geöffnet. Der SAF spricht sich dafür aus, die Warteliste für ein Jahr auszusetzen. Dabei sollte der HSV die Maßnahme pro aktiv kommunizieren und die Beteiligung vom SAF erwähnen.

**c): Meinungsbild Dauerkartenabtretungen: Sollten diese ggf. zu Gunsten der Warteliste eingestellt werden?**

- Eine Abtretung von Dauerkarten wird auch zukünftig möglich sein.

**d) Tauschnetzwerke**

- Das Ticketing stellt eine Zunahme von Gruppen in sozialen Medien fest, in denen HSV-Einzeltickets untereinander getauscht werden können. Teilweise sind bis zu 10.000 Mitglieder in diesen Gruppen registriert. Leider werden in diesen Portalen Tickets angekauft, die in anderen Portalen zu einem höheren Preis weiterverkauft werden. Außerdem hat der HSV als Veranstalter einen weniger guten Überblick darüber, wer das Stadion überhaupt betritt. Aktuell ist die HSV-Ticketbörse nur für Dauerkarten und nicht für Einzeltickets nutzbar. Theoretisch kann die Börse auch dafür geöffnet werden. Einzelkarten können aber grundsätzlich bei einer Nichtnutzung vom Ticketing storniert werden. Ticket-Rückgaben bei Heimspielen bis 18h am Vortag an das HSV Ticketing, Sylvesterallee 7, 22527 Hamburg. Rückgaben für Auswärtsspiele sind bis maximal eine Woche vor dem jeweiligen Spiel möglich.

**d): Welche Erfahrungen gibt es mit der diesjährigen Abwicklung der Auswärtsdauerkarte und damit einhergehenden Kontrollen- Kritik? Verbesserungsvorschläge?**

- Zum Start der Saison 2018/19 hatten 320 Fans eine Auswärtsdauerkarte beim HSV. Aktuell liegt die Zahl bei 230 wegen des schlechten Nutzungsverhaltens. Jeder Nutzer darf nur einmal unentschuldig fehlen. Das Ticketing denkt über eine Professionalisierung der Auswärtskartenkontrolle an den Spieltagen nach, wie z.B. das Vorzeigen eines Lichtbildausweises vor Ort. Im Schnitt werden 5 oder 6 Kontrollen in der Saison durchgeführt. Die Ankündigungen werden vom Ticketing rechtzeitig per Mail an alle Besitzer geschickt. Seitens des SAF besteht der Wunsch, eine Ausgabe der Tickets bei den Heimspielen wieder am SC-Stand abwickeln zu können. Damit würde jeder Kunde einer Auswärtsdauerkarte 5€ Versandgebühr pro Vorgang sparen. Olaf Fink als SC-Vertreter nimmt diesen Wunsch mit und prüft auch eine mögliche Umsetzung der Auswärtskartenkontrolle durch Mitarbeiter des SC bei den Auswärtsspielen vor Ort. Das maximale Limit von Auswärtsdauerkarten liegt beim HSV bei 350 Stück.

**TOP 5: Aktuelles/Verschiedenes/Infoblock/Themenspeicher**

- Die SAF-Sprecherwahl findet in der kommenden Sitzung statt.
- Am Wochenende 22./23.03.2019 organisiert der SC die jährliche Tagung für die Regionalen Ansprechpartner in Belgien.
- Vom 22.-24.03.2019 organisieren die Volksparkjunxx in Hamburg u.a. eine Podiumsdiskussion, eine Hafenrundfahrt und einen Workshop zum Thema Homophobie.

Die nächste Sitzung findet am 11.04.2019 um 17:30 Uhr statt.