



## **Protokoll der 47. Sitzung des Ständigen Arbeitskreises Fandialog im HSV am 22. August 2019 im Volksparkstadion**

**Teilnehmer:** Cornelius Göbel (HSV AG Fanbetreuung), Heike Reestorff, Thorsten Fraser, Andreas Kloss (Koordinator HSV Supp. Club), Henrik Köncke, Jannik Lochmann, Thomas Seifert (HSV Fanprojekt), Martin Riess, Paul-Gerhard Gerle, Jens Gereke, Jens Kuzel, Stefan Buchholz, Dr. André Fischer (HSV AG Fanbetreuung), Claudia Dreissigacker, Katrin Wiesner

**Absagen:** Torben Bröer, Ole Schmieder (HSV Fanprojekt), Olaf Fink (HSV Supp. Club), Michael Richter, Mathias Helbing (HSV Supp. Club), Bernd Hoffmann (HSV AG Vorstandsvorsitzender)

**Gäste:** Kurt Krägel (HSV AG Stadionmanagement), Björn Kranefuß (Team Volksparkett)

**Protokoll:** Andreas Witt (HSV AG Fanbetreuung)

Begrüßung und Moderation durch Cornelius Göbel

Es gab keine Anmerkungen zum Protokoll der letzten SAF-Sitzung und wurde deshalb verabschiedet.

### **TOP 1: WC-Konzept bei den Heimspielen im Volksparkstadion**

Themen: Hygienische Bedingungen, fehlende Bierbecherhalter/Seifenspender/Hygienespender, Mülleimer in den WCs sind ständig überfüllt und werden nicht geleert. Warum?

Kurt Krägel erklärt, dass im Zuge der Modernisierungsarbeiten zur EM 2024 viele Projekte angegangen und umgesetzt werden, u.a. werden die WC-Anlagen überarbeitet. Dazu wird auch der Außenring rund ums Stadion aufgegraben, um die Wasserleitungen zu prüfen, die am Spieltag grundsätzlich überlastet sind. Dies wird dem HSV einen hohen siebenstelligen Betrag kosten. Kurzfristig sind Dinge wie Bierbecherhalter in den WC-Anlagen leicht umsetzbar. Angebote zur Installation werden eingeholt. Erfahrungsgemäß wurden am Spieltag von 100 Seifenspendern bis zu 80 durch Fans zerstört. Vandalismus ist ein großes Problem. Kurt Krägel schlägt eine Testphase in ein oder zwei WCs auf der Nordtribüne vor, ohne dies vorher zu bewerben. Eine bessere Grundreinigung auch während des Spiels, häufigeres Befüllen der Papierhandtuchhalter und das Entleeren der Mülleimer sind leicht umsetzbar. Aktuell sind zwei 5er Teams der Reinigungsfirma Luzemann am Spieltag unterwegs.

### **TOP 2: Einen Eingang nur für Zuschauerinnen an Heimspieltagen schaffen**

Den SAF hat eine Anfrage dazu erreicht. Als Beispiele wurden die Stadien in Hoffenheim und Hannover, wo die separaten Eingänge bereits eingeführt wurden. Einen Vorfall durch Belästigung gab es im Volksparkstadion aber nicht. Kurt Krägel bittet Katrin Wiesner, den genauen Hintergrund nochmal zu erfragen. Der Ordnungsdienst bleibt weiterhin aufmerksam und teilt während der Einlassphase die weiblichen Fans den weiblichen Mitarbeiterinnen von POWER zu.

**TOP 3:** Die Vorstellung der Gruppenarbeit aus der letzten SAF-Sitzung wird auf die kommende Sitzung verschoben.

**TOP 4:** Konflikte innerhalb der HSV-Fanzene bei den Auswärtsspielen

Den SAF und die Fanbetreuung haben viele Beschwerden erreicht, da es u.a. bei den Auswärtsspielen in Magdeburg, Bochum und Chemnitz zu Blockstürmen durch HSV-Fans kam, die für diese Bereiche keine gültigen Eintrittskarten hatten. Überfüllte Sitzplatzbereiche und Konflikte untereinander waren die Folge. Unter Androhung von Gewalt haben einige HSV-Fans u.a. auch Kinder das Stadion noch vor dem Anpfiff verlassen, die ihre Sitzplätze nicht einnehmen konnten. Außerdem gab es in der Vergangenheit bei dem Aufhängen von Zaunfahnen Konflikte. Traditionell reichen die Zaunflächen bei den Auswärtsspielen nicht aus. Die Maßnahmen der Fanbetreuung sind: Eine ständige Präsenz im Innenraum bei den Auswärtsspielen zu gewährleisten, um vor Ort eine gute Kommunikation mit den Ordnungsdiensten zu gewährleisten und für eine bessere Vernetzung der Bannerinhaber untereinander zu sorgen. Das Ziel ist es, eine gute Bannerkultur zu pflegen.

**TOP 5:** Sonstiges

-Prideweek: Der HSV und der HSV SC haben wie in den letzten Jahren verschiedene Posts über die Sozialen Medien zu dem Thema veröffentlicht. Auch wenn die meisten Kommentare überwiegend positiv waren, so gab es auch kritische und derbe Kommentare dazu. Frage aus dem SAF: Wer schaut darauf und löscht ggf. die Kommentare? Der SC hat teilweise Kommentare umgehend gelöscht. Ein Fall wird vom Ehrenrat geprüft, ob ein Vereinsausschluss eines HSV-Mitglieds möglich ist, welches mit seinem Klarnamen homophobe Äußerungen gepostet hat. Sollte das passieren, dann wird das der HSV e.V. auch öffentlich machen. Damit zukünftig frühzeitig auf solche Kommentare reagiert wird, wird die Fanbetreuung an die Abteilung Medien eine Rückmeldung dazu geben.

-Der SAF moniert, dass der Vorstandsvorsitzende Bernd Hoffmann nur unregelmäßig an den SAF-Sitzungen teilnimmt, obwohl es in der Satzung verankert ist. Eine bessere Wahrnehmung des Gremiums wäre durch seine Präsenz sichergestellt.

-Die Fanbetreuung plant u.a. eine Delegiertentagung für offizielle Fanclubs (OFCs) im Volksparkstadion in der Saison 2019/20 zu organisieren. Pro OFC werden bis zu zwei Vertreter eingeladen. Es wird ein Termin unter der Woche gesucht.

-Die Herausgabe leerer Getränkebecher an Spieltagen bei heißen Temperaturen wurde nicht vom HSV untersagt, sondern der Caterer Aramark hat sich geweigert. Einige Zuschauer wollten sich selbst mit Wasser aus den WC-Räumen versorgen und abkühlen.

-Beim Heimspiel gegen Darmstadt gab es in der Einlassphase Probleme beim Scannen der QR-Codes auf den Papiertickets. Laut Kurt Krägel sind dem Ticketing aber keine Vorfälle bekannt.

-Der SAF möchte gerne zukünftig auch bei größeren Veränderungen wie z.B. die neue Stadionshow (Lotto) in die Entscheidungsfindung eingebunden werden.

-Schreibfehler in offiziellen Schreiben des HSV, wie z.B. bei Ticketrechnungen, sollten zukünftig vermieden werden.

-Das Auswärtstrikot in dieser Saison stößt auf wenig Gegenliebe bei den HSV-Fans, da es nicht die traditionellen Vereinsfarben des HSV beinhaltet. Dieses Trikot wird es nur in dieser Saison geben. Zur Saison 2020/21 wird es ein neues Auswärtstrikot produziert.

-Rückmeldungen zu Arbeitsergebnissen im SAF werden ab sofort ausschließlich über die Sprecherin Katrin Wiesner an die Fanbetreuung weitergeleitet.

Die nächste SAF-Sitzung findet am                    statt.