

# **Allgemeine Geschäftsbedingungen für den Erwerb von Waren (Fanartikeln) der HSV Fußball AG (Stand 09.01.2023)**

## **1 Geltungsbereich der AGB**

Sämtliche Lieferungen und Leistungen, die die HSV Fußball AG (HSV) im Zusammenhang mit dem Verkauf und der Lieferung von Waren (Fanartikeln) erbringt, erfolgen ausschließlich auf der Grundlage dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB).

## **2 Bestellung**

2.1 Vertragspartner des Käufers ist die HSV Fußball AG, Sylvesterallee 7, 22525 Hamburg, Tel.: 040/4155-1887, Fax: 040/4155-1234, E-Mail: [info@hsv.de](mailto:info@hsv.de).

2.2 Bei einer telefonischen Bestellung erfolgt durch den Mitarbeiter nur eine mündliche Eingangsbestätigung, welcher eine weitere Eingangsbestätigung per E-Mail folgt. Der Vertrag kommt erst durch ein Bestätigungsschreiben per Post oder per E-Mail zu Stande.

2.3 Bei einer Bestellung im Onlineshop geht das Angebot für einen Vertragsabschluss vom Käufer aus, sobald dieser eine Buchung/ Reservierung eines Fanartikels auslöst. Unmittelbar vor Abgabe der Bestellung kann der Käufer seine Angaben noch einmal überprüfen und ggf. korrigieren. Nach Eingang der Bestellung erhält der Kunde eine Eingangsbestätigung per E-Mail. Sofern der HSV das Angebot des Käufers annimmt, bestätigt er dies durch eine E-Mail, die gleichzeitig die Angebotsannahme darstellt.

2.4 Die bestellte Ware wird vorbehaltlich ihrer Verfügbarkeit geliefert. Falls die Ware nicht verfügbar sein sollte, wird der Käufer unverzüglich darüber informiert und erhält etwaig erbrachte Gegenleistungen unverzüglich erstattet.

2.5 Die produktbeschreibenden Angaben, insbesondere Abbildungen, Zeichnungen, Beschreibungen, Maß-, Gewichts-, Leistungs- und Verbrauchsdaten sowie Angaben in Bezug auf die Verwendbarkeit von Geräten für neue Technologien sind insofern unverbindlich, als die gelieferte Ware nur unwesentlich (z.B. produktionsbedingt) von diesen Angaben abweicht.

2.6 Der Bestelltext wird beim HSV nicht gespeichert und kann nach Abschluss des Bestellvorgangs nicht mehr abgerufen werden. Der Käufer kann seine Bestelldaten aber unmittelbar nach dem Absenden der Bestellung ausdrucken.

2.7 Der HSV ist gemäß der Regelungen der Verpackungsverordnung dazu verpflichtet, Verpackungen unserer Produkte, die nicht das Zeichen eines Systems der flächendeckenden Entsorgung (wie etwa dem „Grünen Punkt“ der Duales System Deutschland AG oder dem „RESY“-Symbol) tragen, zurückzunehmen und für deren Wiederverwendung oder Entsorgung zu sorgen. Zur weiteren Klärung der Rückgabe setzen Sie sich bei solchen Produkten bitte mit uns in Verbindung (HSV Fußball AG, Sylvesterallee 7, 22525 Hamburg, Tel.: 040/4155-1887). Wir nennen Ihnen dann eine kommunale Sammelstelle oder ein Entsorgungsunternehmen in Ihrer Umgebung, dass die Verpackungen kostenfrei entgegennimmt. Sollte dies nicht möglich sein, haben Sie die Möglichkeit, die Verpackung an uns zu schicken (HSV Fußball AG, c/o Kumko GmbH, Stengerstraße 9, 63741 Aschaffenburg). Die Verpackungen werden von uns wieder verwendet oder gemäß den Bestimmungen der Verpackungsverordnung entsorgt.

## **3 Zahlungsbedingungen, Lieferung, Versandkosten**

3.1 Die Lieferung erfolgt – soweit der bestellte Artikel vorrätig ist – innerhalb der vor Bestellabschluss angezeigten Lieferzeit. Zusätzlich zum Warenwert fallen folgende Versand- und Verpackungskosten an: Innerhalb Deutschlands € 5,95 (Express € 15,95). EU-Länder € 14,95 und Nicht-EU-Länder (sonstiges Ausland) € 34,95. Darin nicht enthalten sind die Kosten einer

Rücksendung durch den Kunden im Falle eines Widerrufs gemäß der untenstehenden Widerrufsbelehrung. Diese Kosten trägt der Kunde selbst.

3.2 Der HSV ist zu Teilleistungen berechtigt, soweit dies dem Käufer zumutbar ist.

3.3 Die Zahlung erfolgt per Sofortüberweisung (Klarna), Paypal, Vorkasse oder per Kreditkarte. Bei Zahlung per Kreditkarte wird die Kreditkarte sofort nach Abschluss des Bestellvorgangs belastet. Bis zur vollständigen Bezahlung bleibt die Ware im Eigentum des HSV. Gerät der Käufer in Verzug, so hat er unbeschadet weiterer Ansprüche des HSV (z.B. Zinsen, Rückbuchungsgebühren) zusätzlich eine pauschale Mahn- und Bearbeitungsgebühr in Höhe von € 5,00 zu zahlen. Dem Käufer ist der Nachweis gestattet, dass der Aufwand nicht oder nicht in dieser Höhe entstanden ist.

3.4 Im Falle eines wirksamen Widerrufs erfolgt die Zurückgewährung der vom HSV empfangenen Leistungen durch dasselbe Zahlungsmittel, das der Käufer bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt hat. Der HSV kann die Rückzahlung verweigern, bis er die Waren wieder zurückerhalten hat oder bis der Käufer den Nachweis erbracht hat, dass er die Waren zurückgesandt hat, je nachdem, welches der frühere Zeitpunkt ist.

## **4 Widerrufsbelehrung**

- Beginn der Widerrufsbelehrung -

### **4.1 Widerrufsrecht**

Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen. Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag, an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die letzte Ware in Besitz genommen haben bzw. hat. Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns (HSV Fußball AG, c/o Kumko GmbH, Stengerstraße 9, 63741 Aschaffenburg) mittels einer eindeutigen Erklärung (z.B. ein mit der Post versandter Brief, Telefax oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

### **4.2 Widerrufsfolgen**

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrages bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet. Wir können die Rückzahlung verweigern, bis wir die Waren wieder zurückerhalten haben oder bis Sie den Nachweis erbracht haben, dass Sie die Waren zurückgesandt haben, je nachdem, welches der frühere Zeitpunkt ist. Sie haben die Waren unverzüglich und in jedem Fall spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag, an dem Sie uns über den Widerruf dieses Vertrages unterrichten, an uns zurückzusenden oder zu übergeben. Die Frist ist gewahrt, wenn Sie die Waren vor Ablauf der Frist von vierzehn Tagen absenden. Sie tragen die unmittelbaren Kosten der Rücksendung der Waren. Sie müssen für einen etwaigen Wertverlust der Waren nur aufkommen, wenn dieser Wertverlust auf einen zur Prüfung der Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweise der Waren nicht notwendigen Umgang mit ihnen zurückzuführen ist.

- Ende der Widerrufsbelehrung -

Hinweis: Ausgeschlossen vom Widerrufsrecht Gem. § 312g Abs. 2 BGB sind vom Widerrufsrecht bei Fernabsatzverträgen solche Waren ausgeschlossen, die nicht vorgefertigt sind und für deren Herstellung eine individuelle Auswahl oder Bestimmung durch den Verbraucher maßgeblich ist oder die eindeutig auf die persönlichen Bedürfnisse des Verbrauchers zugeschnitten sind (z.B. Trikots mit individuellem Print), Ton- oder Videoaufnahmen oder Computersoftware in einer versiegelten Packung, wenn die Versiegelung nach der Lieferung entfernt wurde sowie Lieferungen von Zeitungen, Zeitschriften oder Illustrierten mit Ausnahme von Abonnement-Verträgen.

#### 4.3 Muster-Widerrufsformular

Zur Ausübung ihres Widerrufsrechts gemäß der Widerrufsbelehrung können Sie nachfolgendes Muster-Widerrufsformular verwenden. Sie sind zur Verwendung des Muster-Widerrufsformulars nicht verpflichtet.

#### Muster-Widerrufsformular

(Wenn Sie den Vertrag widerrufen wollen, dann füllen Sie bitte dieses Formular aus und senden Sie es zurück.)

An: HSV Fußball AG Sylvesterallee 7 22525 Hamburg Tel. +49 (0) 40/4155-1887 Fax: +49 (0) 40/4155-1234 E-Mail: [info@hsv.de](mailto:info@hsv.de)

Hiermit widerrufe(n) ich/wir(\*) den von mir/uns(\*) abgeschlossenen Vertrag über den Kauf folgender Waren(\*) \_\_\_\_\_ / die Erbringung der folgenden Dienstleistung (\*) \_\_\_\_\_  
bestellt am(\*)/erhalten am(\*): \_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_  
Name des/der Verbraucher(s): \_\_\_\_\_  
Anschrift des/der Verbraucher(s): \_\_\_\_\_  
Unterschrift des/der Verbraucher(s) (nur bei Mitteilung auf Papier) \_\_\_\_\_

Datum: \_\_\_\_\_

(\*) = unzutreffendes streichen

### 5 Gewährleistungsrechte, Haftungsbeschränkung

5.1 Bei allen Fanartikeln aus dem Onlineshop gelten die gesetzlichen Gewährleistungsrechte, soweit nicht etwas anderes vereinbart wurde.

5.2 Die HSV Fußball AG, ihre gesetzlichen Vertreter oder ihre Erfüllungsgehilfen haften nur bei Vorsatz oder grober Fahrlässigkeit. Bei der Verletzung vertragswesentlicher Pflichten besteht die Haftung auch bei einfacher Fahrlässigkeit, jedoch begrenzt auf den vorhersehbaren, vertragstypischen Schaden. Ansprüche für Schäden aus der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit sowie nach dem Produkthaftungsgesetz bleiben von vorstehenden Beschränkungen unberührt.

### 6 Verkauf von individualisierten und nach Kundenwunsch erstellten Produkten

6.1 Übermittelt der Käufer ein eigenes Motiv oder nimmt sonstigen Einfluss auf das Produkt (Textpersonalisierung), versichert der Käufer gegenüber dem HSV, dass Text und Motiv frei von Rechten Dritter sind. Der Kunde verpflichtet sich, keine Daten zu übermitteln, deren Inhalte Schutzrechte Dritter (z.B. Kennzeichenrechte, Urheberrechte) verletzen oder gegen bestehende Gesetze oder gegen die guten Sitten verstoßen.

6.2 Der HSV behält sich vor bei der Bestellung von individualisierten Produkten eine besondere Prüfung durchzuführen und rassistisch, politisch und individuell diskriminierende Textinhalte und die Produktbestellung entsprechend abzulehnen.

### 7 Alternative Streitbeilegung

Verbraucher können zur Online-Streitbeilegung die von der EU unter dem externen Link <http://ec.europa.eu/consumers/odr/> eingerichtete Onlineplattform nutzen. Der HSV ist nicht verpflichtet, aber grundsätzlich bereit, an einer außergerichtlichen Streitbeilegung teilzunehmen.

### 8 Anwendbares Recht, Gerichtsstand, Datenschutz, Batterierücksendung

8.1 Es gilt ausschließlich deutsches Recht. UN-Kaufrecht findet keine Anwendung. Wenn der Käufer die Bestellung als Verbraucher abgegeben hat und zum Zeitpunkt der Bestellung seinen

gewöhnlichen Aufenthalt in einem anderen Land hat, bleibt die Anwendung zwingender Rechtsvorschriften dieses Landes von der in Satz 1 getroffenen Rechtswahl unberührt.

8.2 Ist der Käufer Kaufmann im Sinne des HGB, juristische Person des öffentlichen Rechts oder öffentlich-rechtliches Sondervermögen, hat er keinen allgemeinen Gerichtsstand im Inland oder ist sein Wohnsitz oder gewöhnlicher Aufenthaltsort im Zeitpunkt der Klageerhebung nicht bekannt, so ist der ausschließliche Gerichtsstand für alle Auseinandersetzungen aus und im Zusammenhang mit dem Vertragsverhältnis Hamburg.

8.3 Sämtliche vom Käufer übermittelten Daten werden vom HSV unter Einhaltung der maßgeblichen Datenschutzbestimmungen erhoben, verarbeitet und genutzt. Der Kunde ist mit der Erhebung, Verarbeitung, Nutzung und Weitergabe seiner Daten einverstanden, soweit dies zur Erfüllung des Vertrages erforderlich ist. Es gilt die Datenschutzerklärung.

8.4 Bitte beachten Sie, dass die Entsorgung von Batterien über den Hausmüll ausdrücklich verboten ist und Sie zur Rückgabe gesetzlich verpflichtet sind. Batterien sind mit dem Zeichen (Logo „Abfallbehälter“) gekennzeichnet und mit einem der chemischen Symbole versehen: Cd (= Batterie enthält Cadmium); Hg (= Batterie enthält Quecksilber); Pb (= Batterie enthält Blei) Bei uns gekaufte Batterien können Sie nach Gebrauch unter oben stehender Adresse per Post auf unsere Kosten an uns zurücksenden oder an einer offiziellen Sammelstelle in Ihrer Nähe zurückgeben.

## **9 Hamburger SV Geschenkkarte**

9.1 Aussteller dieser Karte ist die HSV Fußball AG.

9.2 Die Karte kann nach Aufladen mit einem Guthabenbetrag in den HSV-Fanshops sowie im Internet unter [www.shop.hsv.de](http://www.shop.hsv.de) als Zahlungsmittel eingesetzt werden.

9.3 Das Kartenguthaben wird bei jedem Einsatz um den Einkaufswert vermindert. Ist das Kartenguthaben verbraucht wird die Karte ungültig.

9.4 Die Rückerstattung des Kaufbetrags erfolgt stets auf die verwendete Zahlungsart. Sobald deine Retoure eingegangen ist und bearbeitet wurde, wird das Guthaben auf die verwendete Gutscheinkarte zurückerstattet. Wurde der Einkauf mit mehreren Gutscheinen bezahlt, so wird der Betrag auf die eingelösten Geschenkkarten gutgeschrieben.

9.5 Ansprüche können nur bei Vorlage der Karte geltend gemacht werden. Die Karte ist nicht personalisiert, frei übertragbar und kann nicht erneut aufgeladen werden. Als Berechtigter gilt, wer die Karte vorlegt.

9.6 Das Guthaben dieser Karte wird nicht verzinst und nicht gegen Bargeld ausgezahlt. Es gelten die allgemeinen gesetzlichen Verjährungsfristen.

9.7 Eine Haftung der HSV Fußball AG für Verlust, Beschädigung, Zerstörung, Nichtlesbarkeit, Missbrauch oder Entwendung der Karte besteht nur, sofern dies auf einer vorsätzlichen oder grob fahrlässigen Pflichtverletzung der HSV Fußball AG oder eines gesetzlichen Vertreters oder Erfüllungsgehilfen von ihr beruht. Der Ersatz oder die Sperrung der Karte ist ausgeschlossen. Die Ablehnung einer Zahlung wird im Einzelfall vorbehalten, wenn die Zahlung aufgrund einer technischen Störung nicht möglich ist.