Digitale Dauerkarte

Inhaltsverzeichnis

Was ist die digitale Dauerkarte? **1**

Wo finde ich die Tickets meiner digitalen Dauerkarte? **2**

Wie ist die Seite mit der Übersicht meiner digitalen Tickets aufgebaut? **2**

Wie nutze ich meine Dauerkarte als digitales Ticket? **3**

Was muss ich beim Teilen von Tickets beachten? **4**

Wie teile ich meine Dauerkarte für die gesamte Saison? **5**

Wie teile ich meine Dauerkarte für ein einzelnes Spiel? **5**

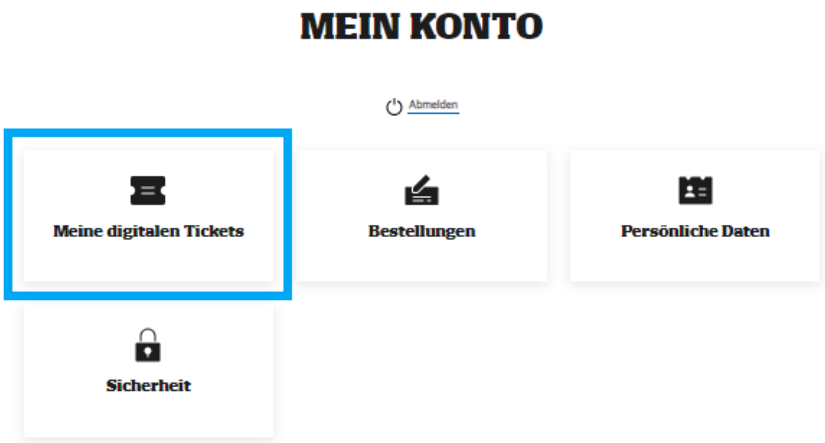
Stand 01.06.2025

Was ist die digitale Dauerkarte?

Die digitale Dauerkarte ist die digitale Variante deiner klassische (Sitzplatz-)Dauerkarte im Scheckkarten-Format. Also der gleiche Barcode, nur in Form eines QR-Codes als Wallet Ticket auf deinem Handy. Das heißt weiterhin, ein identischer Barcode, der die gesamte Saison für jedes Spiel gültig ist. Zusätzlich hast du die Möglichkeit, deine Dauerkarte für ein einzelnes Spiel zu sperren, so dass dafür eine digitale Einzelkarte erzeugt wird, die du weiterleiten kannst. Die digitale Dauerkarte verwaltest du in deinem Account, der mit deiner HSV.ID verknüpft ist.

Wo finde ich die Tickets meiner digitalen Dauerkarte?

Rufe den HSV Heimspiel Ticketshop www.hsv.de/tickets auf und melde dich mit deiner HSV.ID an. Dann gehst du oben rechts auf „Mein Konto“. Hier findest du die Kachel „Meine digitalen Tickets“:

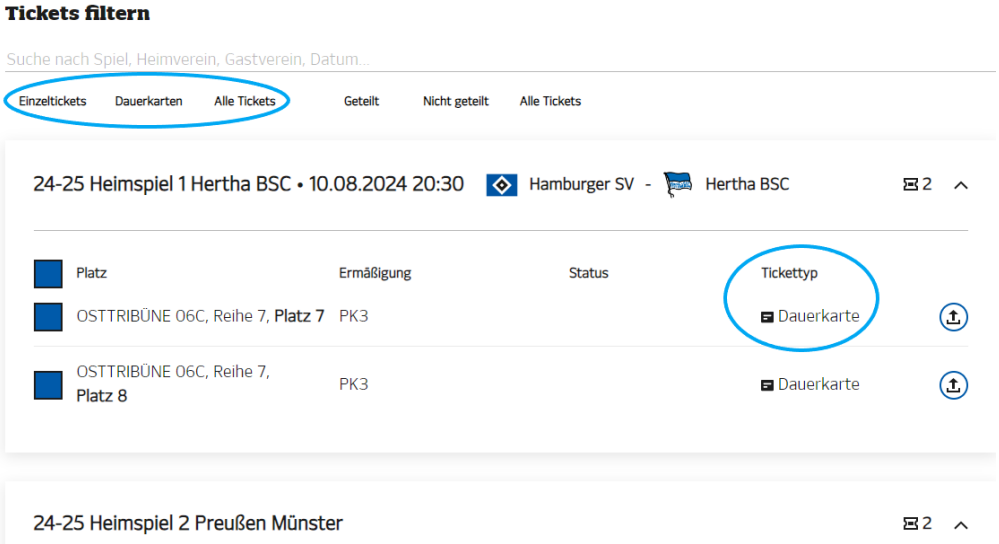


Mit einem Klick auf diese Kachel landest du direkt in der Übersicht deiner digitalen Tickets.

Noch schneller ist der direkte Weg über diesen Link. Melde dich nur noch mit deiner HSV.ID an und schon kannst du deine Tickets herunterladen oder teilen.

Wie ist die Seite mit der Übersicht meiner digitalen Tickets aufgebaut?

Oben findest du die Filtermöglichkeiten. Unter dem Suchfeld wechselst du zwischen der Dauerkarte und Einzeltickets. Da zu einer Dauerkarte 17 Einzelspiele gehören, wird bei den Einzeltickets auch dein Dauerkartenplatz für jedes Heimspiel angezeigt. In der Spalte „Tickettyp“ erkennst du, dass es sich um einen Dauerkartenplatz handelt:



Der blaue Kasten vor dem Ticket dient dazu, dieses zum Speichern oder Teilen auszuwählen. Du kannst mehrere Tickets markieren, auch von verschiedenen Spielen. Über den blauen Kasten vor „Platz“ markierst du alle darunter aufgeführten Tickets des Spiels mit einem Klick. Nach dem Markieren erscheint am unteren Bildschirmrand ein Menü mit den Optionen.

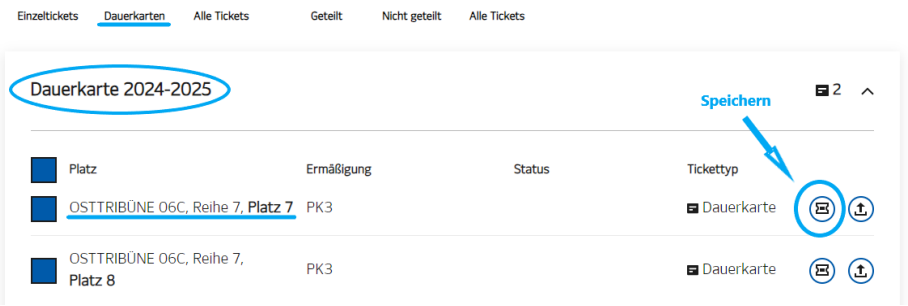
Tickets für Veranstaltungen, die bereits stattgefunden haben, werden in der Übersicht nicht angezeigt.

Wie nutze ich meine Dauerkarte als digitales Ticket?

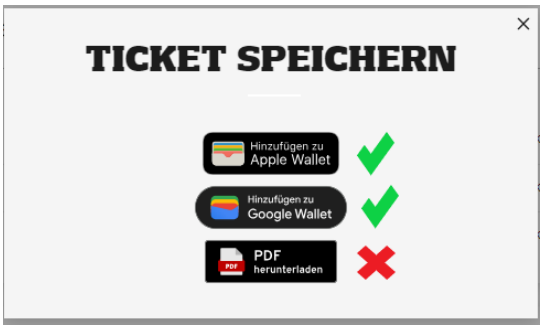
Um deine Dauerkarte digital zu nutzen, kannst du sie dir als Wallet Ticket herunterladen. Jeder Platz muss einzeln heruntergeladen werden, die Mehrfachauswahl ist hier nicht möglich.

Am besten rufst du dir die Übersicht deiner digitalen Tickets direkt auf dem Smartphone auf. Alternativ kannst du dir die heruntergeladene Datei, z.B. per Mail, auch auf dein Smartphone schicken und dann öffnen. Ggf. kannst du deine Wallet auch über den Browser verwalten.

Gehe in den Reiter „Dauerkarten“ und klicke in der Dauerkarte beim gewünschten Platz auf das Symbol zum Speichern:



Anschließend in dem sich öffnenden Fenster „Hinzufügen zu Apple Wallet“ oder „Hinzufügen zu Google Wallet“ auswählen:



Es ist nicht möglich, die gesamte Dauerkarte als Print@Home Ticket zu erhalten. Wer in der Dauerkarte eine PDF herunterlädt, erhält kein Ticket, sondern eine leere PDF.

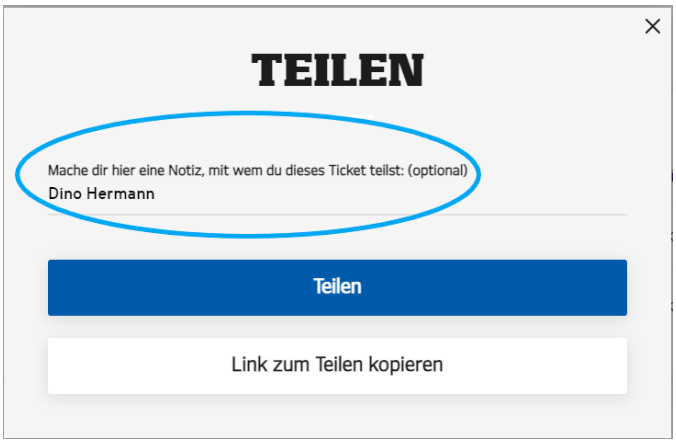
Die Wallet Datei wird heruntergeladen und muss, je nach verwendeter Wallet App und Endgerät, in der Wallet geöffnet werden oder wird automatisch in die Wallet geladen.
Dein Dauerkarten-Ticket auf dem Smartphone kannst du für die restliche Saison bei jedem Spiel nutzen.

Bitte beachte, dass deine klassische Dauerkarte weiterhin gültig ist und denselben Barcode hat, wie dein Wallet Ticket. Das Ticket, welches zuerst am Drehkreuz gescannt wird, erhält Zutritt zum Stadion. Wir empfehlen, je Platz nur eine der beiden Varianten (Scheckkarte oder digitales Ticket) zu nutzen, damit man nicht durcheinanderkommt und einen Platz doppelt vergibt.

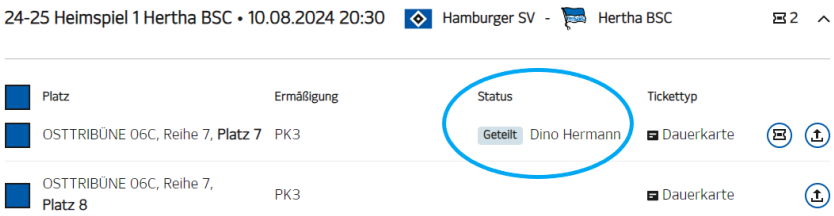
Was muss ich beim Teilen von Tickets beachten?

Bitte gehe sorgfältig mit dem Teilen deiner Tickets um. Auch wenn ein Ticket mehrfach heruntergeladen oder geteilt wird, behält es immer den gleichen Barcode. Dies bedeutet, dass alle potenziellen Inhaber*innen des Tickets die Zutrittsberechtigung zum Heimspiel besitzen und der Einlass wie gewohnt nach dem „first come first serve“ Prinzip erfolgt. Nach dem ersten Zutritt gilt der Barcode als zugetreten und alle anderen Versionen des Tickets sind ungültig.

Wenn du Tickets teilst, öffnet sich ein Fenster, in dem du notieren kannst, mit wem du das einzelne Ticket/ die ausgewählten Tickets teilst:



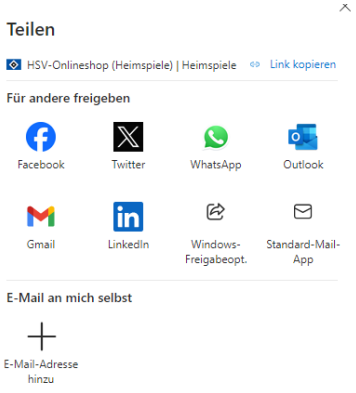
Für jedes geteilte Ticket wird in der Spalte „Status“ gespeichert, dass, und – sofern notiert - mit wem das Ticket geteilt wurde:

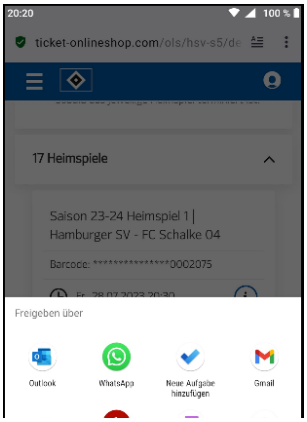


Wenn du für einen Platz die gesamte Dauerkarte teilst, steht bei der Dauerkarte deine Notiz, mit wem du geteilt hast und bei allen dazugehörigen Heimspielen beim geteilten Platz automatisch der Status „Geteilt“ (ohne deine Notiz).

Achtung: Dasselbe Ticket kann beliebig oft mit unterschiedlichen Empfängern geteilt werden. Zudem wird nur die letzte „Geteilt“-Notiz angezeigt und bei einem weiteren Klick auf den „Teilen“-Button die vorherige Notiz überschrieben.

Je nach Browser und Betriebssystem/Smartphone stehen verschiedene Möglichkeiten zum Teilen zur Verfügung. In der Regel bieten Smartphones/ Betriebssysteme eine „Teilen“-Funktion, welche die systemseitigen Möglichkeiten des Teilens von Inhalten anbietet. Hierzu gehören Mailprogramme, Messenger, SMS, iMessage oder sonstige installierte Software. Immer möglich ist es, den Link zum Teilen zu kopieren, so dass du ihn in eine Mail, Textnachricht. etc. einfügen und versenden kannst.



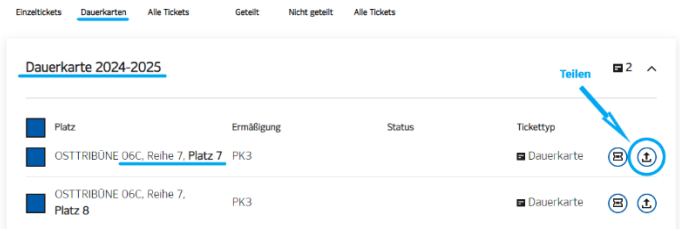


Dritte, mit denen du Tickets teilst, bekommen einen Link zugesendet, über den sie das geteilte Ticket als Print@Home PDF (nur Einzeltickets) und als Mobile Ticket herunterladen können. Dafür benötigen sie keinen Zugriff auf deinen Account und keine eigene HSV.ID.

Dritte, mit denen du ein Ticket geteilt hast, können dieses wiederum weiterteilen. Du als Ticketinhaber*in erhältst keine Benachrichtigung über ein mögliches nachfolgendes Weiterteilen. Sobald du ein digitales Ticket teilst, gibst du also den alleinigen Zugriff auf das Ticket aus der Hand.

Wie teile ich meine Dauerkarte für die gesamte Saison?

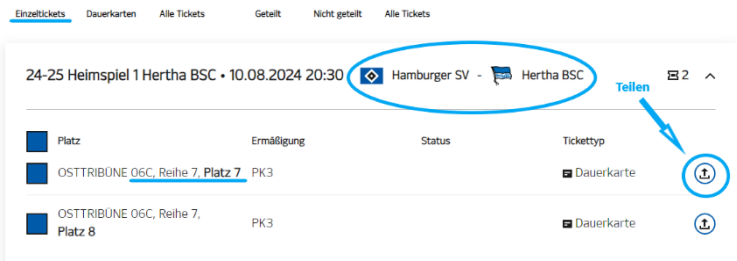
Wenn du z.B. deinen zweiten Platz für die restliche Saison dauerhaft deiner Begleitung digital zur Verfügung stellen möchtest (so dass diese Person diesen auch digital weiterteilen kann), verwende die Teilen-Funktion.
Über die Teilen-Funktion kannst du einen Platz oder mehrere Plätze für die gesamte Saison mit einer weiteren Person teilen. Gehe dafür in den Reiter „ Dauerkarten“ und nutze den „Teilen“-Button (für einen einzelnen Platz) oder die Mehrfach-Auswahl:



Die Person, mit der du die Dauerkarte(n) teilst, benötigt keinen HSV.ID Zugang. Sie erhält einen Link und kann darüber die geteilte Dauerkarte, sowie die dazugehörigen Unterspiele verwalten, also Tickets herunterladen und weiterteilen.

Wie teile ich meine Dauerkarte für ein einzelnes Spiel?

Du kannst deine Dauerkarte für einzelne Spiele weitergeben, indem du im entsprechenden Spiel die Teilen-Funktion nutzt. Gehe dafür in den Reiter „Einzeltickets“ und verwende den „Teilen“-Button (für einen einzelnen Platz) oder die Mehrfach-Auswahl (für mehrere Plätze und/ oder Spiele):



Beim Teilen wird ein Einzelticket erstellt, welches anstelle der Dauerkarte für das Spiel benutzt werden muss. Die Dauerkarte ist für dieses Spiel dann nicht mehr gültig. Nur noch mit dem Einzelticket gelangt man ins Stadion.
Die Person, mit der du ein Ticket teilst, benötigt keinen HSV.ID Zugang. Sie erhält einen Link und kann darüber das geteilte Ticket als Mobile oder Print@Home Ticket herunterladen und auch weiterteilen.
Sobald du im Einzelspiel einmal über die Teilen-Funktion die Dauerkarte gesperrt hast, ist auch der Button zum Speichern/ Herunterladen des Einzeltickets verfügbar.
Das Speichern und Teilen von Einzeltickets wird erst freigeschaltet, wenn das jeweilige Spiel terminiert ist.

ACHTUNG: Das Erstellen von Einzeltickets über die „Teilen“-Funktion ist nur bis 2 Stunden vor Anpfiff möglich!
Danach kann nur noch die komplette Dauerkarte für die volle Saison geteilt werden. Bereits erstellte Einzeltickets können ohne zeitliche Beschränkung geteilt und heruntergeladen werden.