

HVV-Fahrkarte für digitale HSV Tickets erstellen

1. Im ersten Schritt benötigst du die **Ticketnummer**.

PDF-Ticket



Wallet-Ticket

- Rufe dein Ticket in der Wallet auf.
- Gehe oben rechts auf die drei Punkte. Bei der Apple Wallet wähle „Kartendetails“.
- Wenn du runterscrollst, findest du unter dem Punkt „Ticket“ die Ticketnummer.

VIP-Tickets/ HSV Business Match (Wenn du dir die PDF oder Wallet Variante heruntergeladen hast, s. oben.)

- Öffne dein von dir beanspruchtes Ticket in der HSV Business Match App.
 - Gehe unten rechts auf das Zahnrad-Symbol.
 - Wähle „Informationen“.
 - Unter dem Punkt „UTID“ findest du die Ticketnummer.
2. Öffne in deinem Browser die Seite www.hsv.ride-ticketing.de. (Wenn du dein hvv KombiTicket als Wallet Ticket nutzen möchtest, öffne die Seite am besten direkt auf deinem Smartphone).
3. Gib die Ticketnummer ein und klicke „Überprüfen“.

4.

Einzelkarten

- Wenn du eine gültige Ticketnummer eingegeben hast, kommt die Meldung, dass ein KombiTicket gefunden wurde. → Weiter bei 5.

Dauerkarten

- Wenn du eine gültige Ticketnummer eingegeben hast, kommt die Meldung, dass eine Dauerkarte gefunden wurde. Für jedes Heimspiel muss ein eigenes hvv KombiTicket erstellt werden. Das HVV Ticket kann immer erst erstellt werden, wenn das Spiel terminiert ist.
- Klicke beim gewünschten Spiel auf „Zum Ticket“.

5. Wähle von der Person, die das Ticket nutzen wird, das Geschlecht aus und trage Vorname, Nachname und Geburtsdatum ein und klicke „KombiTicket aktivieren“.

6. Dein hvv KombiTicket ist nun erstellt. „Klicke unten auf „Hinzufügen zu Apple/ Google Wallet“. Wenn du die Seite am PC geöffnet hast, kannst du alternativ auch über die Tastenkombination Strg+P das Ticket ausdrucken.

7. Hast du mehrere Tickets gekauft, musst du den Vorgang für jedes einzelne Ticket wiederholen. Gehe dafür unten auf „Zurück“ und dann oben auf „Weiteres KombiTicket aktivieren“. Bei Tickets aus der gleichen Rechnung unterscheiden sich die Ticketnummern an der letzten Ziffer.

8. Die erstmalige Aktivierung des KombiTickets ist bis Anpfiff möglich.

Fahrkartennutzer/-in ändern

Bis 23:59 Uhr am Vortag des Spiels kannst du dein hvv KombiTicket jederzeit auf eine andere Person übertragen.

1. Öffne in deinem Browser die Seite www.hsv.ride-ticketing.de.
2. Gib die Ticketnummer ein und klicke „Überprüfen“.
3. Wenn du für das Ticket in der Vergangenheit schon mal einen/ eine Fahrkartennutzer/-in eingegeben hast, bekommst du die Meldung, dass das KombiTicket bereits personalisiert wurde und musst jetzt nochmal den alten Nachnamen eingeben und dann „Überprüfen“ klicken.
4. Das bisherige Ticket öffnet sich. Klicke ganz unten auf „Ticket übertragen“.
5. Es öffnet sich ein Info-Fenster, dass du nochmal mit Klick auf „Ticket übertragen“ bestätigst.
6. Nun kannst du die Daten der neuen Person eingeben und mit Klick auf „Ticket übertragen“ das neue hvv KombiTicket mit dem neuen Namen erstellen.