



Rautenschnack

Protokoll 11.01.24

Protokoll: Fanny Boyn

Begrüßung und Moderation: Fanny Boyn

Haupttagesordnungspunkt: Gästefans mit Behinderung

Hauptfragestellung:

Wie sieht ein optimaler Stadionbesuch aus? Welche Aspekte müssen unbedingt in der Planung und Kommunikation berücksichtigt werden?

1. Anreise

- Wunsch: Mitfahrt bei Sonderzügen, diese dürfen gern barrierefreier sein
- Züge der DB haben wenig Plätze, SC- Touren werden schon barrierefrei geplant
- Behindertenparkplätze oft weiter weg

2. Kommunikation

- App „Barrierefrei ins Stadion“ – hier sind alle wichtigen Infos (Ansprechpartner, Anreise, Tickets, Preise, Übernachtungsmöglichkeiten) vorhanden
 - ➔ regelmäßige Aktualisierung aktueller Infos gewünscht
- Procedere beim HSV:
 - Gästeinfo vorhanden, wird an den jeweiligen Gastverein versendet
 - HSVunterwegs – immer donnerstags oder freitags vor dem jeweiligen Auswärtsspiel, hier aktuelle Anreiseinfo für Fans mit Behinderung

3. Tickets

- Auswärtstickets für Fans mit Hörbehinderung schwierig bis unmöglich
 - Grund: kaum Kontingent, Gehörlosenblock und Gebärdensprachverdolmetschung nicht an jedem Standort vorhanden
 - Procedere beim HSV
- Kontingent für Menschen mit nicht-sichtbaren Behinderungen wünschenswert
- individuelle Lösung gewünscht (bei größeren Gruppen, Einrichtungen)
- Wunsch:
 - gleiches Verfahren bei jedem Verein
 - fester Ansprechpartner (FB, BFB)
 - festes Kontingent an Tickets



- Procedere beim HSV:
 - Kontingentabruf übers Auswärtsticketing
 - Auswärtstickets unter Fanny.Boyn@hsv.de
 - Heimtickets:
 - Rollstuhlfahrende – service@hsv.de
 - Fans mit Hör- und Sehbehinderung: fanny.boyn@hsv.de

4. Stadion

- Wünsche:
 - Schulung der Ordner (Ortskenntnis, Sensibilität)
 - Schulung der Polizei
 - Fantrennung auch für Menschen mit Behinderung
 - gut informierter Ordnungsdienst
 - Barrierefreiheit vom Shuttle zum Platz (Asphaltierung, gute Beschilderung, gute Beleuchtung, Rollstuhl- bzw. Rollatorenausleihservice)
 - Ansprechpartner vor Ort