



Rautenschnack

Protokoll 19.09.24

Protokoll: Fanny Boyn

Begrüßung und Moderation: Fanny Boyn

Haupttagesordnungspunkt: Nachhaltigkeit beim HSV – Situation nach dem Umbau im Volksparkstadion

Hauptfragestellungen:

Was hat sich seit der EM getan? Welche Umbaumaßnahmen wurden getätigt?
Was hat sich verbessert/verschlechtert? Welche Ableitungen können daraus
getroffen werden?

Vorstellungsrunde

Gast: Felix Lösche, Nachhaltigkeit, HSV-Stiftung

Gerd Schild, freier Journalist, verfasst im Nachhaltigkeitsbericht 2024/den
Text: „Für gelebte Inklusion und ein barrierearmes Stadionerlebnis geht der
HSV in den Austausch – so wie beim Fandialogformat Rautenschnack. Ein
Besuch und ein Stadionrundgang.“

Fotorechte: Info darüber, dass Fotos gemacht werden. Die Teilnehmer
bekunden Zustimmung. Keine Ablehnung.

1. Umbaumaßnahmen

- Rollstuhlplätze (von 96 auf 130)
- Toilette für Alle
- Barrierefreie Toiletten

2. EM

- Easy Access
- Nicht-sichtbare Behinderungen
- Helfersystem
- Infopoint
- Audiodeskriptive Reportage im gesamten Stadion
- 130 Rollstuhlplätze
- Parkplatz gelb – Zuwegung Gehweg
- Shuttle-Angebot



3. Ableitungen für den Stadionalltag Bundesliga

- Audiodeskriptive Reportage im gesamten Stadion
- Helfersystem Inklusion
- Easy Access Plätze (Angebot an jedem Heimspieltag, 20 Plätze in Block 11A, am Gang oben): <https://www.hsv.de/fans/inklusion/ticketinfos-fuer-fans-mit-beeintraechtigung>
- Nicht-sichtbare Behinderungen: Ausleihe Sensory Bag: <https://www.hsv.de/fans/inklusion/sensory-bag>

4. Verbesserungen/ Wünsche/Anregungen:

- Helfer auch auf NW- Rampe einsetzen
- Tür „Toilette für Alle“ schwergängig
- Licht barrierefrei Toilette NW defekt
- Belichtung Toilette „Raute“ defekt
- festintegrierte Mülleimer hängend Rollstuhlrampe
- Shuttle: Autist gedrängt, voll, extra Slot zum Ein- und Ausstieg

5. Rückmeldungen:

- positives Feedback polnischer Fans zur Audiodeskription
- Shuttle-Service: Unkenntnis, lange Wartezeit
- Shuttle Stadion: funktioniert (Rolli), eng, gedrängt (Autist)
- WLAN-Netz besser
- Rollstuhlplätze
 - o NW: super
 - o Nummerierung gut