



★ NUR DER HSV

## **23. Sitzung des „Ständigen Arbeitskreises Fandialog im HSV“ (SAF) am 18.02.2016 im Volksparkstadion Hamburg**

**Anwesend:** Olaf Kuzel, Paul-Gerhard Gerle, Jens Kuzel, Timm Merten, Timo Horn, Joachim Ranau (HSV), Joachim Hilke (HSV), Fanny Boyn (HSV), Katrin Wiesner, Claudia Fuchs, Jannik Paeth, Claudia Dreißigacker, Niko Klebert, Andreas Witt (HSV, Protokoll)

**Entschuldigt:** Mathias Helbing, Daniel Röper, Olaf Fink, Martin Oetjens, André Fischer

### **TOP 1: Begrüßung und Sitzungseröffnung durch Joachim Hilke**

### **TOP 2: Einleitung, Vorstellung der Tops und Moderation durch Joachim Ranau**

- Das Protokoll der Sitzung vom 21.01.2016 wird einstimmig verabschiedet und veröffentlicht.

### **TOP 3: Öffentlichkeitsarbeit des SAF (Timm Merten, Katrin Wiesner)**

- Termin der SAF-AG mit Lars Wegner (HSV-Presseabteilung) ist erfolgt. In der HSV-App an den letzten beiden Spieltagen wurde auf den SAF hingewiesen sowie ein Flyer erstellt und im Infotischbereich verteilt. Es gab dazu bereits diverse Rückmeldungen. Die FB wird über Facebook auf den SAF regelmäßig hinweisen.
- Zudem wurden im Kontext „Öffentlichkeitsarbeit“ diverse weitere aktuelle Themen diskutiert (Lautsprecheranlage, Infotischbereich s.u. „Verschiedenes/Aktuelles“)

### **TOP 4: Inklusionsspieltag HSV-Hoffenheim am WE 19./20.3 (Fanny Boyn, Olaf Kuzel)**

- Planungen und Ziele des Aktionstages: HSV-intern zu sensibilisieren und die Bedingungen im Stadion für Besucher mit Behinderungen sukzessive zu verbessern. Joachim Hilke als auch Timo Horn (SC) haben jeweils ihre Unterstützung zugesagt. Folgende Aktionen sind geplant:
- Parcours für Rollstuhlfahrer, Einlaufkinder mit Behinderung, gehörlose Balljungen, blindes oder gehörloses Kind bringt den Spielball auf das Feld
- Volksparkett-Sonderausgabe zum Thema auf der Westplaza (u.a. mit spezifischem Programm und Gästen, Gebärdendolmetscher, barrierefreier Zutritt usw.)
- Erstellen von Bannern/Spruchbändern. für Rollis, seh- und hörbehinderte Fanclubs mit Unterstützung u.a. von „Poptown“
- Aktion mit Freikarten für die „Blindenplätze“
- Thematische Beiträge in der Stadionshow, in der HSV Live und den sozialen Medien

### **TOP 5: Verschiedenes/Aktuelles**

- Vor dem Hintergrund der früheren Stadionöffnung fragt Joachim Hilke nach Ideen für eine **Belegung der Westplaza**. Folgendes wird genannt: Einführung „Happy Hour“, Ausschank von Cider, Biergarten mit Zelt, Bühne, Live-Musik, TV Fußball live, Umzug des Volksparketts. Ein Termin mit Jan Haugk, Kurt Krägel, Dirk Mansen und Claudia Dreißigacker und FB soll folgen.

- Timo Horn fragt an, warum es in den **Tornetzen** keine sichtbaren Rauten mehr gibt. (Anmerkung: laut HSV-Vorstand sind Tornetze vor 2 Wochen bestellt worden.)
- Joachim Ranau teilt mit, dass das Stadionmanagement zur Zeit die Installation eines festen **Infotischbereich** anstelle der provisorischen Lösung in der Ebene 4 prüft. Zur Nutzung müssen sich Interessenten bzw. Fanclubs an die FB wenden, eine ständige Nutzung ist durch SAF und Nordtribüne e.V. vorgesehen.
- Die **Bundesliga Uhr** hat sich beim Spiel gegen Borussia Dortmund ausgeschaltet. Warum? (Anmerkung: die Zeitschaltuhr wird/wurde jetzt angepasst).
- Zur Vorsänger-**Lautsprechanlage** merkt Katrin Wiesner an, dass diese zur Zeit vielen Fans auf der Nordtribüne zu leise eingestellt ist. Joachim Hilke merkt an, dass innerhalb des HSV ein eher uneinheitliches Bild in dieser Frage wahrgenommen wird und daher die Lautstärke so bleiben sollte. Joachim Ranau schlägt eine neue Online-Umfrage vor, nur so könnte man ein halbwegs repräsentatives Bild erhalten. Es wird zudem angeregt, den Vorsänger der Gruppe „Poptown“ zur nächsten SAF Sitzung einzuladen.
- Die SAF-Mitglieder merken an, dass auf der Südtribüne (Rolliplätze) die **Stadion-Lautsprechanlage** zu laut, während diese auf der Nordtribüne kaum zu verstehen ist. Joachim Hilke erklärt, die Anlage ist technisch veraltet und lässt sich deshalb schlecht regeln, nichtsdestotrotz wird die Rückmeldung an das Stadionmanagement weiter gegeben.
- **Tickets/-Dauerkarten:** Joachim Hilke berichtet, dass eine hohe „No-Show-Rate“ bei allen Spielen festzustellen ist, was bedeutet, dass ein großer Teil Zuschauer mit Dauerkarte oder Einzelticket trotz Karte nicht zu den Spielen kommen (z.B. gegen Gladbach waren ca. 7000 Kartenbesitzer nicht im Stadion, davon ca. 6600 Dauerkarteneinhaber). Möglicherweise bekommen diese Kunden bald keine Dauerkarten mehr. Claudia Fuchs merkt an, dass viele Fans keine Kreditkarte besitzen und daher keine Karten in der Ticketbörse kaufen können. Hilke/Ranau schlagen vor, zum nächsten SAF dazu den Leiter Ticketing (Voerste) einzuladen.
- Jens Kuzel wünscht sich eine **(Trikot-)Aktion der Mannschaft** gegen Rechtsextremismus/Rassismus analog zum FC. St. Pauli. Sowohl Joachim Hilke als auch Ranau merken an, dass der HSV selbstverständlich jederzeit und wie bisher auf unterschiedlichen Wegen seine klaren Positionen in diesen Fragen nach außen hin verdeutlichen wird, ohne Aktionen anderer Vereine zu kopieren. Zudem engagiert sich der HSV natürlich auch rund um das Thema „Flüchtlinge“ und möchte auf allzu plakative Aktionen verzichten.
- **Werbebande/-Zaunfahnen im Block 24A:** Dazu wird hausintern nach Lösungsansätzen gesucht und den betroffenen Gruppen („EX-CFHH“, „Sektion Nord“, „HH-Süd“) unterbreitet.
- Joachim Ranau berichtet davon, dass **KöPi zum Spiel gegen Werder als „Sponsor of the Day“** verschiedene (Fan-)Aktionen plant und wird auf der nächsten Sitzung berichten.
- **POWER-Ordnungsdienst.** Paul Gerle merkt an, dass es beim Spiel gegen den Bayern München sehr lasche Kontrollen kurz vor dem Anpfiff gegeben hat. Fans mit Rucksäcken durften ohne Kontrolle durch die Drehkreuze gehen. Die Einweisungen bei der An- und Abreise am Parkplatz Rot waren mangelhaft. Er vermisst qualifiziertes Ordnungspersonal und wünscht sich, dass der Leiter des Ordnungsdienstes zu einer SAF-Sitzung eingeladen wird.

Die nächsten Termine sind am:

- 17.3.2016, TOP: Ticketing, Preisgestaltung Dauerkarten 2016/17, Leitung D. Beiersdorfer
- 21.4.2016, TOP: Ordnungsdienst im Stadion, Leitung F. Wettstein
- 19.5.2016, TOP: Bedürfnisse auswärtiger HSV-er und HSV-Fanclubs, Leitung J. Hilke

Hamburg, 19.2.2016