



Protokoll der 40. Sitzung des Ständigen Arbeitskreises Fandialog im HSV am Do., 17.05.2018

Teilnehmer: Torsten Link, Jens Kuzel, Paul-Gerhard Gerle, Martin Oetjens, Joachim Ranau (HSV AG, Fanbetreuung), Frank Wettstein (HSV AG Vorstand), Thomas Seifert (HSV Fanprojekt), Katrin Wiesner, Michael Richter, Andreas Kloss (Supp. Club), Claudia Dreissigacker.

Abwesend: Sascha Nitzschner, Thomas Bittner, Olaf Fink, Mathias Helbing, Olaf Kuzel, Timm Merten, Ole Schmieder (HSV Fanprojekt).

Protokoll: Andreas Witt (HSV AG, Fanbetreuung)

TOP 1: Begrüßung der SAF-Mitglieder durch Frank Wettstein, Einleitung und Moderation durch Joachim Ranau. Frank Wettstein beschreibt die aktuelle Lage im HSV und berichtet von einer nicht erwarteten Aufbruchsstimmung. Seit dem Abstieg aus der 1.Liga am Sa., 12.05.2018 sind über 3000 Mitgliedsanträge beim HSV e.V. eingegangen. Der Verkauf von Dauerkarten für die kommende Saison läuft ebenfalls gut an.

TOP 2: Das Protokoll der 39.Sitzung wird einstimmig verabschiedet und zeitnah veröffentlicht.

TOP 3: (Fan-)Bilanz der abgelaufenen Saison-Ausblick auf 2018/19

Alle Teilnehmer wurden gebeten, ein Statement zur Bilanz der abgelaufenen Saison aus ihrer Sicht abzugeben:

Was war negativ?

Sportlicher Bereich: Eine mäßige Sommervorbereitung 2017, Testspiele mit schlechten Ergebnissen, das frühe Ausscheiden im DFB-Pokal, die sportliche Fehleinschätzung, dass verletzte Spieler nicht durch Neueinkäufe gleichwertig ersetzt wurden. In der Winterpause wurde keine Verstärkungen für die Profimannschaft verpflichtet, obwohl von den Offensivspielern kaum Torgefahr ausging. Die Saison verlief bis zum 25.Spieltag sehr unbefriedigend.

Fan-Bereich/Sicherheit: Die durch HSV-Fans verursachten Zwischenfälle (u.a. Innenraumbetretung, versuchte Erstürmung der Geschäftsstelle, der Einsatz von Pyrotechnik – besonders beim letzten Heimspiel, Drohplakate/Kreuze) wurden als sehr problematisch bewertet bzw. verurteilt. Aber auch die daraus folgenden Sicherheitsmaßnahmen des HSV (Zaunerrhöhung im A-Rang, Verhängung von über 100 Hausverboten, teilweise Sperrungen in Umläufen und Treppenhäusern, Dauer-Fantrennung zum Gästebereich, Alkoholverbote) wurden kritisch gesehen, zumal unter dem Verhalten einiger Fans die große Mehrheit von den Folgen ebenso betroffen war. In diesem Zusammenhang wurde auch der Abschied des Einsatzleiters des Ordnungsdienstes „Power“ in dieser schwierigen Phase der Saison als problematisch wahrgenommen. Und: der Umgang unter HSV-Fans in den sozialen Netzwerken war teilweise von Aggressionen, Beschimpfungen und Drohungen geprägt.

Allgemein: Die Preiserhöhung bei den Versandkosten für Tickets von 4€ auf 5€ ist vielen Fans sauer aufgestoßen.

Was verlief positiv?

Sportlicher Bereich: Der HSV hat sich sportlich gut und mit Anstand aus der 1. Liga verabschiedet. Durch die Personalentscheidungen besonders im sportlichen Bereich, das andere Auftreten der Mannschaft und den Erhalt der Lizenz ohne Auflagen ist wieder eine positive Grundstimmung in den HSV zurückgekehrt. Ein großer Dank dafür geht an Frank Wettstein.

Fanbereich: Einstimmig wurde der Sonderzug zum letzten Auswärtsspiel nach Frankfurt am 33.Spieltag als gelungenes und zu wiederholendes Projekt genannt. Der Fanbetreuung wurde für ihre gute Arbeit gedankt (z.B. Bannerpässe, OFC-Ticketbestellungen, Service). Erfreulich ist auch die Entwicklung der Fanclubs (OFCs). Zu Saisonbeginn betrug die Anzahl der OFCs 880, aktuell sind 950 offizielle Fanclubs beim HSV registriert (mit insgesamt ca 25.000 Mitgliedern).

TOP 4: Die Club-Fandialoge (Vorstellung der Umfrage unter FBs, Veranstaltung in Offenbach am 2.6.)

Joachim Ranau zeigt dazu eine kurze Präsentation, welche die wichtigsten Ergebnisse der Umfrage unter den FBs zu den Club-Fandialogen (CFD) zusammenfasst. Danach gibt es an allen Standorten der 1. und 2. Liga einen CFD, auch wenn dieser noch nicht überall voll etabliert ist. Der HSV ist mit dem SAF sehr gut aufgestellt und gilt als „good practise“-Beispiel. Die Club-Fandialoge sollen weiter etabliert werden und gehören zu den Bedingungen für die Lizenzierung der 1. und 2.Liga.

Der SAF wird bei dem von der DFL organisierten CFD-Treffen in Offenbach mit seinen beiden Sprechern sowie der FB vertreten sein. Dort geht es um den Ausbau der überregionalen Vernetzung sowie perspektivisch um die Einbindung der CFD in den überregionalen Kontext.

TOP 5: Gemeinsamer Infostand von Fanbetreuung, SC und SAF in der neuen Saison

Der Fanbetreuung schwebt eine feste Anlaufstelle im Bereich der Nordtribüne vor, gerne auch mit dem SC und SAF zusammen. Dazu werden Ideen und Vorschläge gesammelt und auf Machbarkeit geprüft. Die Ziele sind, eine feste Anlaufstelle für HSV-Fans an Spieltagen einzurichten und eine Verbesserung der Kommunikation zu schaffen.

TOP 6: Aktuelles/Verschiedenes/Infoblock/Themenspeicher

- Info aus der Ticket-AG: in der abgelaufenen Saison haben nur 10-15% aller Auswärtsdauerkarten-Inhaber alle Spiele besucht. Daher wird u.U. noch einmal die Vergabe geprüft. Zudem prüft der SC, ob er eine Anwesenheitskontrolle bei allen zukünftigen Auswärtsspielen übernehmen könnte.

- Claudia Dreissigacker meldet Bedarf bei den „HSV-Rollies“ an, das Volksparkett an Heimspieltagen besuchen zu können. Leider sind im Anschluss daran die sog. Stammplätze auf der Rollstuhlrampe durch andere Fans im Rollstuhl besetzt. Daher schlägt sie vor, eine Platznummerierung einzuführen. Andreas Witt wird die Wünsche der Inklusionsbeauftragten im HSV vortragen.

- Joachim Ranau berichtet über den Sommerfahrplan der Profis: Trainingsauftakt ist am 21.06., die Trainingslager finden vom 22.6.-30.6. und 08.-14.7. statt. Der Saisonauftakt/Volksparkfest ist am 28.7. geplant. Die Verkaufsstarts für Tickets: 3.7. (Heimspiele) und ab der 28.KW. (Auswärtsspiele). Die Spielerbesuche für OFCs sind für Anfang August angedacht.

- Ein Vorschlag eines SAF-Mitgliedes, die Bierpreise dauerhaft auf 4,50€ zu erhöhen und für mehrere Jahre zu halten, um jährliche Preiserhöhungen zu vermeiden, wurde mehrheitlich abgelehnt.

- Die von der FB zusammengestellte Saisonbilanz des SAF ist direkt ans Protokoll angehängt.

Die nächste Sitzung findet am Do., 16.8.2018 unter dem Vorsitz von Frank Wettstein statt.

Bilanz SAF Saison 2017/2018 – ein Überblick

Thema/Konflikt	Ideen/Vorschläge aus dem SAF	Umsetzung(en)
Beschwerden über Onlineshop bzw. Onlineticketing zu Saisonbeginn	Einladung des HSV-ICT-Leiters zur Klärung von Frage und Kritik	August 2017 Fragen beantwortet, ab September 2017 ok
Bannerplätze	Vorschläge und SAF-Beschluss zur Schaffung von mehr Bannerplätzen	September 2017 – alle Bannerplatzanfragen konnten bearbeitet werden
Inklusion	Windschutz für Rollis Förderung von positiven Bedingungen für Menschen mit Handikap	März 2018 Seit Saisonbeginn mit Projekt „Pfiff“
Lagerräumlichkeiten	fester Lagerraum mit klarer Nutzungsregelung für OFCs eigener Bereich für Ultras	November 2017 offen
Trainingslager	Regelung für Fans nach Verlegung des TL, rechtzeitige Bekanntgabe der Termine im Winter und Folgesaison	August-September 2017 Heute!
Beschwerden zu StaMa-Themen: Toiletten, Rollirampe, Alkoholausschank	Einladung des StaMa-Leiters zur Klärung von Fragen und Kritik	Oktober 2017 Fragen beantwortet
Überregionale Gründung einer AG Club-Fan-Dialog zur Vernetzung der CFD bundesweit	Beteiligung der HH SAF-Sprecher und HSV-FB als „best practise“	Oktober 2017 Tagung am 1./2.6.18 in Offenbach
Unzufriedenheit über OFC-Ticketbestellungen	Verfahren transparenter gestalten und auf Homepage veröffentlichen	November 2017
Pyrotechnik Heimspiel Frankfurt, Einsatz von Jugendfeuerwerk	Fans mit einem Flyer aufklären bzw. informieren	Dezember 2017
Anlaufpunkt im Stadion für SC, SAF und FB schaffen, Gäste-FB einführen	Infobereich in Ebene 4 Ehrenamtl. HSV-Helfer	Noch offen Februar 2018
Infos/Konzept zu unserer Nachwuchsarbeit erfahren	Einladung des zuständigen Sportdirektors - Vortrag	Februar 2018
Probleme im Fanreiseverkehr	Einladung eines dafür zuständigen DBler - Vortrag	März 2018
Thema Sicherheit im Abstiegskampf, besonders „Zäune“	Kritik an Maßnahmen, Rücknahme zur neuen Saison	Noch offen
Ticketing und Preisgestaltung in der neuen Saison	Teilhabe an der Gestaltung, Aufnahme von Fragen und Kritik, Einbringen von Vorschlägen usw. durch SAF-AG	April/Mai 2018