

WERDE TEIL UNSERES TEAMS!

Die HSV Fußball AG sucht zum nächstmöglichen Zeitpunkt einen

Mitarbeiter (m/w/d) im Kundenservice

in Vollzeit (40 Wochenstunden). Einsatzort ist unser HSV Service-Center im Volksparkstadion. Das HSV Service-Center ist der zentrale Anlaufpunkt für Fans und Kunden des HSV für Anfragen aller Art und den Ticketverkauf der Heimspiele.

Deine Aufgaben

- Bearbeitung telefonischer, schriftlicher und persönlicher Anfragen rund um den HSV
- Telefonische Bestellannahme von Tickets und Fanartikeln (Inbound)
- Beschwerdemanagement im 1st-Level
- Vertretung am Empfang der HSV-Geschäftsstelle

Wir würden Dich gerne kennenlernen, wenn Du

- über ein grundlegendes kaufmännisches Verständnis verfügst,
- sicher im Umgang mit MS-Office-Programmen bist,
- eine sehr sichere Rechtschreibung beherrscht,
- gute Kenntnisse der englischen Sprache mitbringst,
- Spaß am Umgang mit Fans und Kunden hast,
- ein sicheres und gepflegtes Auftreten vorweisen kannst,
- an Heimspieltagen einsetzbar bist,
- und natürlich einen Bezug zum HSV hast.

Wenn Du Interesse an einer vielseitigen Tätigkeit in dem sehr lebendigen Umfeld eines modernen Fußballbundesligisten hast, sende uns bitte Deine vollständigen Bewerbungsunterlagen inklusive Deiner Gehaltsvorstellung (vorzugsweise per E-Mail) an untenstehenden Kontakt.

NUR DER HSV

KONTAKT:

HSV Fußball AG

- Personal -

Sylvesterallee 7

22525 Hamburg

MAIL: bewerbung@hsv.de
