

# **WERDE TEIL UNSERES TEAMS!**

Die HSV Fußball AG sucht für die Dauer von mindestens 20 Wochen einen

## **Praktikanten im Bereich Kundenmanagement/CRM (m/w/d)**

### **Deine Aufgaben**

- Mithilfe bei der Planung und Durchführung von Kundenbindungsmaßnahmen
- Feedback- und Beschwerdemanagement im 2<sup>nd</sup>-Level
- Mitorganisation des Volunteer-Programms HSV-Helfer
- Aufbereitung von Kundeninformationen mit Hilfe eines Content Management Systems
- Unterstützung sowie eigenständige Durchführung bei der Versendung von Mail-Kampagnen
- Erstellung von Statistiken und Auswertungen
- Unterstützung des HSV Service Teams bei Nachfragespitzen

### **Wir würden Dich gerne kennenlernen, wenn Du**

- eingeschriebener Student (m/w/d) bist,
- Bezug zum Fußball und zum HSV hast,
- ausgeprägte Kenntnisse mit den Microsoft Office Produkten vorweist,
- eigene Projekte selbstständig angeht und im Alltagsgeschäft anpacken möchtest,
- ein Praktikum im Rahmen deines Studiums von mindestens 20 Wochen zu absolvieren hast,
- bereit bist, an den Heimspieltagen des HSV zu arbeiten.

Wenn Du Interesse an einer vielseitigen Tätigkeit in dem sehr lebendigen Umfeld eines modernen Fußballbundesligisten hast, sende uns bitte deine vollständigen Bewerbungsunterlagen (vorzugsweise per E-Mail) unter Angabe deiner gewünschten Praktikumsdauer an untenstehenden Kontakt.

**NUR DER HSV**

---

#### **KONTAKT:**

HSV Fußball AG

- Personal -

Sylvesterallee 7

22525 Hamburg

MAIL: [bewerbung@hsv.de](mailto:bewerbung@hsv.de)

---