



# WERDE TEIL UNSERES TEAMS!

Die HSV Fußball AG sucht für die Dauer von mindestens 20 Wochen einen

## Praktikanten im Bereich Kundenmanagement/CRM (m/w/d)

### Ihre Aufgaben

- Mithilfe bei der Planung und Durchführung von Kundenbindungsmaßnahmen
- Feedback- und Beschwerdemanagement im 2<sup>nd</sup>-Level
- Mitorganisation des Volunteer-Programms HSV-Helfer
- Aufbereitung von Kundeninformationen mit Hilfe eines Content Management Systems
- Unterstützung sowie eigenständige Durchführung bei der Versendung von Mail-Kampagnen
- Erstellung von Statistiken und Auswertungen
- Unterstützung des HSV Service Teams bei Nachfragespitzen

### Wir würden Sie gerne kennenlernen, wenn Sie

- eingeschriebener Student (m/w/d) sind,
- Bezug zum Fußball und zum Hamburger SV haben,
- ausgeprägte Kenntnisse mit den Microsoft Office Produkten vorweisen,
- eigene Projekte selbstständig angehen und im Alltagsgeschäft anpacken möchten,
- ein Pflichtpraktikum im Rahmen Ihres Studiums von mindestens 20 Wochen zu absolvieren haben,
- bereit sind, an den Heimspieltagen des Hamburger SV zu arbeiten.

Wenn Sie Interesse an einer vielseitigen Tätigkeit in dem sehr lebendigen Umfeld eines modernen Fußballbundesligisten haben, senden Sie bitte Ihre vollständigen Bewerbungsunterlagen (vorzugsweise per E-Mail) unter Angabe Ihrer gewünschten Praktikumsdauer an untenstehenden Kontakt.

**NUR DER HSV**

---

#### **KONTAKT:**

HSV Fußball AG

- Personal -

Sylvesterallee 7

22525 Hamburg

MAIL: [bewerbung@hsv.de](mailto:bewerbung@hsv.de)

---