



# ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN FÜR STADIONFÜHRUNGEN UND MUSEUMSBESUCHE

(Stand: 01.02.2023)

---

## 1. Anwendungsbereich

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten für private und öffentliche Besucherführungen durch das Volksparkstadion und den Besuch des HSV-Museums, Sylvesterallee 7, 22525 Hamburg der HSV Fußball AG („**HSV**“). Die Nutzungsbedingungen gelten für alle Geschäftsbeziehungen und sämtliche Leistungen zwischen dem HSV und den Nutzern sowie allen Personen, die eine oder mehrere von dem HSV angebotene/n Leistung/en im Bereich der Stadionführung oder des HSV-Museumsbesuchs in Anspruch nehmen („**Kunde**“).

## 2. Zustandekommen und Inhalt von Verträgen

- 2.1 Vertragspartner sind der HSV und der Kunde. Das rechtsverbindliche Angebot geht vom Kunden aus.
- 2.2 Die Inhalte in Katalogen, Prospekten, Online-Anmeldeformularen des HSV stellen kein rechtsverbindliches Angebot für einen Vertragsabschluss dar.
- 2.3 Bei Online-Buchungen erfolgt der Vertragsschluss erst durch die Bestätigungse-Mail des HSV. Der Kunde hat den Inhalt der Bestätigungse-Mail unmittelbar nach Erhalt auf Vollständigkeit und Korrektheit zu überprüfen.

## 3. Leistungen und Bezahlung

- 3.1 Der HSV ist verpflichtet, im Falle der Stadionführung die jeweils gebuchte Art der Stadionführung durchzuführen und im Falle des Museumsbesuchs dem Kunden den Zugang zum Museum je nach der Buchungsart zu gewähren (jeweils „**Leistung**“). Bei der Stadionführung wird diese durch einen Guide vorgenommen. Der HSV bestimmt die Route der Stadionführung je nach Verfügbarkeit der jeweiligen Bereiche im Stadion. Es besteht kein Anspruch des Kunden, frei gewählte Bereiche des Stadions betreten oder besichtigen zu können.
- 3.2 Der Kunde ist verpflichtet, die für die Leistungen des HSV vereinbarten Preise entsprechend Ziff. 6 der Geschäftsbedingungen zu zahlen.



- 3.3 Der zu zahlende Betrag wird zu Beginn der gebuchten Leistung fällig und ist vor Ort im HSV-Museum in bar oder per EC- oder Kreditkarte zu bezahlen. Im Falle der Online-Buchung erfolgt im Rahmen des Buchungsvorgangs eine Bezahlung durch Bankeinzug oder den Online-Bezahldienstleister PayPal.

#### **4. Rücktritt und Nichterscheinen des Kunden**

- 4.1 Der Kunde kann jederzeit vom Vertrag zurücktreten. Der Rücktritt bedarf der Textform. Mit dem Rücktritt verliert der Kunde das Recht, an der gebuchten Leistung des HSV teilzunehmen.
- 4.2 Bei einem Rücktritt oder Nichterscheinen des Kunden sind folgende Kostenregelungen (Maßstab sind die in der Buchungsbestätigung vereinbarten Leistungen) zu beachten:
- 4.2.1 Bei den privaten Gruppenführungen kann eine kostenfreie Stornierung bis fünf (5) Tage vor dem gebuchten Termin erfolgen. Erfolgt die Stornierung bis zwei (2) Tage vor dem gebuchten Termin, besteht eine Zahlungspflicht in Höhe des vereinbarten Gruppenentgelts. Bei späteren Stornierungen ist der volle Preis, bestehend aus dem Gruppenentgelt einschließlich des Eintrittspreises für jede gebuchte Person, fällig.
- 4.2.2 Bei den öffentlichen Führungen kann eine kostenfreie Stornierung bis zwei (2) Tage vor dem gebuchten Termin erfolgen. Bei späteren Stornierungen wird der volle Preis der gebuchten Leistung fällig.
- 4.3 Dem Kunden sowie dem HSV ist es jedoch gestattet, nachzuweisen, dass ein geringerer oder höherer Aufwand entstanden ist.

#### **5. Rücktritt des HSV**

- 5.1 Der HSV ist berechtigt, aus sachlich gerechtfertigtem Grund vom Vertrag zurückzutreten, insbesondere falls
- 5.1.1 höhere Gewalt oder andere vom HSV nicht zu vertretende Umstände die Erfüllung des Vertrages unmöglich machen;
- 5.1.2 Leistungen unter irreführender oder falscher Angabe oder Verschweigen wesentlicher Tatsachen gebucht werden. Als wesentliche Tatsache ist dabei insbesondere die Identität des Kunden, der Inhalt oder der Zweck der Leistungsbuchung zu verstehen;
- 5.1.3 der HSV begründeten Anlass zur Annahme hat, dass die Leistung den reibungslosen Geschäftsbetrieb, die Sicherheit oder das Ansehen des



HSV gefährden kann, ohne dass dies dem Herrschafts- bzw. Organisationsbereich des HSV zuzurechnen ist, sofern nicht der Vertrag selbst schon Anlass zu dieser Annahme gegeben hat;

- 5.1.4 der Zweck bzw. der Anlass der Leistung gesetzeswidrig ist;
  - 5.1.5 sich nach Vertragsschluss herausstellt, dass der Spielbetrieb der ersten Lizenzspielermannschaft des HSV, ein DFB-Länderspiel sowie dessen Vorbereitungsstage oder eine Konzert- oder Groß- bzw. Sonderveranstaltung eine Nutzung des Volksparkstadions am Tag der gebuchten Leistung vorsehen.
- 5.2 Es besteht kein Anspruch des Kunden auf Schadensersatz gegen den HSV. Dieser Haftungsausschluss gilt nicht bei vorsätzlichem oder grob fahrlässigem Verhalten des HSV, ihrer gesetzlichen Vertreter oder Erfüllungsgehilfen.

## 6. Kosten und Leistungszeit

- 6.1 Die Preise für die öffentlichen Führungen berechnen sich anhand der folgenden Übersicht:

<b>Preise</b>	<b>Museum</b>
Museum Vollzahler	7€
Museum ermäßigt*	5€
Museum Kinder (6-14 Jahre)	3€
Museum Familienticket**	18€

  

<b>Preise</b>	<b>Stadionführung inkl. Museum</b>
Stadionführung inkl. Museum Vollzahler	14€
Stadionführung inkl. Museum ermäßigt*	10€
Stadionführung inkl. Museum Kinder (6-14 Jahre)	6€
Stadionführung inkl. Museum Familienticket**	35€

\* HSV-Mitglieder, Schüler/Studenten, Senioren, Schwerbehinderte, Erwerbslose, Wehr-/Zivildienstleistende, HH-Card

\*\*Gültig für Eltern mit eigenen Kindern bis 14 Jahre.

- 6.2 Für öffentliche Kinderführungen, die sich gezielt an diese Altersgruppe richten, fallen Preise von 6,00 € für jedes Kind und 14,00 € für jeden begleitenden Erwachsenen an.
- 6.3 Für Spieltagstouren fallen Preise in Höhe von 39,00 € für Erwachsene und 29,00 € für Kinder bis einschließlich 14 Jahren an. Die Spieltagstouren sind auf HSV Heimspiele begrenzt und mit Zusatzleistungen verbunden. Informationen zu den Zusatzleistungen sind abrufbar unter <https://www.hsv.de/volksparkstadion/stadionfuehrung-museum/spieltags-tour>.



- 6.4 Die Preise für die privaten Stadionführungen mit Extras berechnen sich anhand der folgenden Übersicht. Der Inhalt der Zusatzleistungen hängt von der im Einzelfall erfolgten Vereinbarung ab.

<b>Gruppe</b>	<b>Pauschale bis 10 Personen</b>	<b>Preis ab 11. Person</b>
Normalpreis	150€	14€
Ermäßigt*	120€	10€
Kita	70€	5€
Schulklassen	100€	6€
Wirtschaftsführung 120 Min. (Studenten / Schulen)	Studenten: 150€ Schulen: 120€	Studenten: 12€ Schulen: 8€
Führung 120 Min. Stadion- und Museumsführung	180€	15€

\*Der ermäßigte Preis kann von folgenden Gruppen in Anspruch genommen werden: Studenten, Rentner, Mitglieder eines HSV e.V.

- 6.5 Die Preise für die private Museumsführung berechnen sich anhand der folgenden Übersicht:

<b>Gruppe</b>	<b>Preis</b>	<b>Zzgl. Personenzuschlag</b>
Private Gruppenführung	90€	7€
Preise für ermäßigte Gruppen	auf Anfrage	

Die Teilnehmerzahl ist auf maximal 25 Personen begrenzt. Zudem wird ein Mindestalter von 10 Jahren empfohlen.

- 6.6 Wird eine private Führung durchgeführt und nicht bis zum Ende der offiziellen Öffnungszeiten (18.00 Uhr) beendet, so erfolgt ein Nachzuschlag von 25€ für jede angefangene Stunde.
- 6.7 Aufgrund von Veranstaltungen im Volksparkstadion (analog Ziff. 5.1.5) kann es zu kurzfristigen terminlichen Änderungen kommen, der HSV behält sich die Änderung der gebuchten Leistung vor, es sei denn, den HSV trifft ein Verschulden. Teilweise kann es durch Veranstaltungen zu Einschränkungen der Stadionführung kommen.

## 7. Verhaltenspflichten und Ordnungsmaßnahmen/ Abbruch der Leistungen

- 7.1 Die Kunden haben den Anweisungen der Mitarbeiter des HSV Folge zu leisten. Die Stadionordnung des HSV ist auch bei Stadion- und Museumsführungen Vertragsbestandteil. Insbesondere ist den Teilnehmern verboten:
- 7.1.1 Parolen zu rufen, die nach Art oder Inhalt geeignet sind, Dritte aufgrund der Hautfarbe, Religion, des Geschlechts oder der sexuellen Orientierung zu diffamieren;



- 7.1.2 Fahnen, Transparente, Aufnäher oder Kleidungsstücke zu tragen oder mitzuführen, deren Aufschrift geeignet ist, Dritte aufgrund ihrer Hautfarbe, Religion, Geschlechts oder sexuellen Orientierung zu diffamieren oder deren Aufschrift Symbole verfassungsfeindlicher Organisationen zeigt;
- 7.2 Die Mitnahme von Fotokameras und sonstigen Bild-/Film- und Tonaufnahmegegeräten zur kommerziellen Nutzung ist ebenso untersagt wie die Mitnahme von Feuerwerkskörpern, Flaschen, Dosen, Rauschmitteln und Haustieren.
- 7.3 Stark alkoholisierte oder berauschte Besucher können des Stadions verwiesen werden.
- 7.4 Der Kunde und die Teilnehmer sind verpflichtet, den Anweisungen des Guides Folge zu leisten. Bei wiederholten oder groben Verstößen, insbesondere das Androhen oder Ausüben von Gewalt oder wenn der Kunde randaliert, vandalisiert oder sich nicht an die Anweisungen und/oder die Regeln des Personals hält, kann ein Ausschluss des Kunden oder des Teilnehmers von der gebuchten Leistung erfolgen. Im Falle eines minderjährigen Teilnehmers ist der Kunde und/oder Erziehungsberechtigte zu informieren und verpflichtet, den Teilnehmer unverzüglich von der gebuchten Leistung abzuholen.
- 7.5 Der HSV behält sich vor, bei den privaten Stadionführungen und bei privat organisierten Spieltagstouren die komplette Stadionführung bzw. Spieltagstour durch den Guide abubrechen, wenn Teilnehmer der Gruppe z.B. stark alkoholisiert sind oder den Anweisungen des Guides nicht Folge leisten. In diesem Falle wird trotz des Abbruchs der komplette Gruppenpreis fällig.

## **8. Mitbringen von Speisen und Getränken**

Der Verzehr von mitgebrachten Getränken ist nur während der Stadionführung gestattet, wobei keine Glasflaschen oder sonstige zerbrechlichen Behältnisse genutzt werden dürfen. Der Verzehr von Speisen ist nicht erlaubt. Im Fanrestaurant „die Raute“ ist der Verzehr mitgebrachter Speisen und Getränke nicht gestattet. Hier gilt das Hausrecht des Fanrestaurants „die Raute“.

## **9. Verlust oder Beschädigung mitgebrachter Sachen**

Befinden sich mitgeführte Gegenstände im Herrschaftsbereich des HSV, so übernimmt der HSV für Verlust, Untergang oder Beschädigung keine Haftung. Dieser Haftungsausschluss gilt nicht bei grober Fahrlässigkeit oder Vorsatz des HSV, ihrer gesetzlichen Vertreter oder ihrer Erfüllungsgehilfen.



## 10. Haftung des Kunden und des HSV

- 10.1 Der Kunde sowie die Teilnehmer sind während der gebuchten Leistung nicht durch den HSV kranken-, haftpflicht- oder unfallversichert. Die Teilnehmer müssen – ggfs. über ihre/n Erziehungsberechtigten – kranken- und haftpflichtversichert sein. Der Abschluss einer Unfallversicherung wird empfohlen.
- 10.2 Die Haftung des HSV ist wie folgt begrenzt.
- 10.2.1 Die Haftung des HSV für Schäden aus der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit, die auf einer fahrlässigen oder vorsätzlichen Pflichtverletzung des HSV oder eines gesetzlichen Vertreters oder Erfüllungsgehilfen des HSV beruht, ist dem Grunde und der Höhe nach unbegrenzt.
- 10.2.2 Für sonstige Schäden, die auf einer vorsätzlichen oder grob fahrlässigen Pflichtverletzung des HSV oder eines gesetzlichen Vertreters oder Erfüllungsgehilfen des HSV beruht, haftet der HSV ebenfalls dem Grunde und der Höhe nach unbegrenzt.
- 10.2.3 Eine Haftung für sonstige Schäden, die auf einer fahrlässigen Pflichtverletzung des HSV oder eines gesetzlichen Vertreters oder Erfüllungsgehilfen beruht, haftet der HSV nicht, es sei denn, es handelt sich um Schäden aus der Verletzung von Kardinalpflichten. Die Haftung für Schäden aus der Verletzung von Kardinalpflichten ist jedoch höhenmäßig beschränkt auf den Ersatz des bei Vertragsschluss vorhersehbaren und vertragstypischen Schadens. Kardinalpflichten sind solche, deren Erfüllung die ordnungsgemäße Durchführung des Vertrags überhaupt erst ermöglicht und auf deren Einhaltung ich regelmäßig vertrauen darf.
- 10.2.4 Eine Haftung des HSV aufgrund gesetzlicher oder vertraglicher Garantien bleibt unberührt.
- 10.3 Der Kunde/Teilnehmer haftet für alle Beschädigungen und Verunreinigungen, die durch ihn bzw. seiner Aufsichtspflicht unterliegenden Person schuldhaft verursacht werden.

## 11. Anwendbares Recht, Datenschutz, Gerichtsstand

- 11.1 Es gilt ausschließlich deutsches Recht. UN-Kaufrecht findet keine Anwendung. Wenn der Kunde die Bestellung als Verbraucher abgegeben hat und zum Zeitpunkt der Bestellung seinen gewöhnlichen Aufenthalt in einem anderen Land hat, bleibt die Anwendung zwingender Rechtsvorschriften dieses Landes von der in Satz 1 getroffenen Rechtswahl unberührt.



- 11.2 Sämtliche vom Kunden übermittelten Daten werden vom HSV unter Einhaltung der maßgeblichen Datenschutzbestimmungen be- und verarbeitet. Weitere Informationen finden Sie in unserer Datenschutzerklärung, abrufbar unter <https://www.hsv.de/datenschutz>.
- 11.3 Ist der Kunde Kaufmann im Sinne des HGB, hat er keinen allgemeinen Gerichtsstand im Inland oder ist sein Wohnsitz oder gewöhnlicher Aufenthaltsort im Zeitpunkt der Klageerhebung nicht bekannt, so ist der ausschließliche Gerichtsstand für alle Auseinandersetzungen aus und im Zusammenhang mit der gebuchten Leistung Hamburg.