

# Allgemeine Geschäftsbedingungen

## Hamburger Sport-Verein e.V. Paul Hauenschild Sportanlage

(kurz Anlagenverwaltung)

Standort: Ulzburger Straße 94, 22850 Norderstedt



PAUL HAUENSCHILD  
SPORTANLAGE

## 1. Buchung eines Platzes (Tennishalle/Beachanlage)

### 1.1. Buchungssystem Eversports

- 1.1.1. Die Buchung unserer Plätze wird grundsätzlich über unser Buchungssystem Eversports erfasst.
- 1.1.2. Eine Buchung ist nur über das Anlegen eines Kundenkontos bei Eversports möglich.
- 1.1.3. Die Daten im Kundenkonto sind wahrheitsgetreu auszufüllen, fiktive Personen, unvollständige Namen oder falsche Geburtsdaten sind nicht zulässig. Derartige Konten werden kommentarlos gelöscht.
- 1.1.4. Alle im Buchungssystem angegebenen Preise sind in Euro und enthalten die gültige Mehrwertsteuer.

### 1.2. Einzelbuchung

- 1.2.1. Eine Buchung von Tennis-, Beachsoccer-, Beachvolleyball- und Beachtennisplätzen über unser Buchungssystem „Eversports“ kann immer nur bis zu 2 Wochen im Voraus erfolgen.
- 1.2.2. Mindestbuchung ist eine volle Stunde. Bei den Tennishallenplätzen können zu der Stunde auch halbe Stunden zusätzlich gebucht werden.
- 1.2.3. Bei der Buchung erhält der Kunde von Eversports eine Bestätigungsmail mit einem PIN-Code. Dieser PIN-Code ist für den Zugang zur Tennishalle (dies ermöglicht es auch unseren Beachgästen, dort die sanitären Anlagen zu benutzen).
- 1.2.4. Unsere Mitglieder erhalten bei der Onlinebuchung eines Tennishallenplatzes einen Rabatt von 10 Prozent (Punkt 3.1. vorausgesetzt).

### 1.3. Mehrplatz- und Saisonbuchungen

- 1.3.1. Eine Abo-Buchung ist eine Buchung für einen bestimmten Zeitraum über den Winter oder Sommer, welcher zeitlich von der Anlagenverwaltung vorgegeben wird. Im Winter sind das in der Regel 30 oder 31 Kalenderwochen und im Sommer 21 oder 22 Kalenderwochen.
- 1.3.2. Mehrplatzbuchungen oder Saisonbuchungen (hier kurz Abo genannt) sind nur über die Anlagenverwaltung möglich. Bei Interesse an einer Mehrplatzbuchung wenden Sie sich bitte per E-Mail an [sportanlage-norderstedt@hsv.de](mailto:sportanlage-norderstedt@hsv.de).
- 1.3.3. Mindestbuchungsdauer ist eine volle Zeitstunde, dazu können dann auch halbe Stunden gebucht werden.

## 2. Buchung der Tennishalle

Für die Nutzung der Tennishalle gibt es seitens des Hamburger Sport-Verein e.V. eine Preisliste. Diese können Sie auf den Websites [www.hsv-tennis.de](http://www.hsv-tennis.de) oder [www.hsv-ev.de/sport-im-hsv/norderstedt](http://www.hsv-ev.de/sport-im-hsv/norderstedt) einsehen.

## 2.1. Buchung eines Abos in der Tennishalle (Sommer oder Winter)

2.1.1. Buchungswünsche im Abo sind grundsätzlich über unser „Abo-Formular“ an die Anlagenverwaltung zu richten.

2.1.2. Beim Abo wird folgende Rangordnung beachtet (im Text Prioritätenliste genannt):

2.1.2.1. Punktspielbetrieb der Tennismannschaften des HSV e.V.

2.1.2.2. Jugendtrainingszeiten der HSV-Jugendlichen (bis zu einem gewissen Rahmen, der nach Rücksprache mit dem Präsidium von der Anlagenverwaltung, festgelegt wird).

2.1.2.3. Weitere Trainingszeiten unserer HSV-Trainer (bis zu einem gewissen Rahmen, der durch die Anlagenverwaltung mit der Tennisabteilung abgestimmt wird).

2.1.2.4. Dauerbuchungen der HSV-Mitglieder aus der Sparte Tennis

2.1.2.5. Dauerbuchungen der HSV-Mitglieder anderer Sparten (aktive Mitglieder)

2.1.2.6. Dauerbuchungen der weiteren HSV-Mitglieder (passive Mitglieder)

2.1.2.7. Dauerbuchungen anderer Interessenten

## 2.2. Verfahren bei Abo-Buchungen

2.2.1. Generell werden wir bei Abo-Buchungen nach der Prioritätenliste verfahren. Sollten mehrere Anfragen für dieselbe Zeit/denselben Platz vorliegen, ist nach der Prioritätenliste der Zeitpunkt des Zugangs des Anmeldeformulars (Poststempel oder E-Mail/Fax Datum/Zeitangabe) ausschlaggebend.

2.2.2. Sofern es nach der Prioritätenliste machbar ist, werden wir versuchen, die aus dem Vorjahr gewünschten Zeiten zu übernehmen, jedoch gibt es kein Anrecht auf einen Platz, der in der Vorsaison gebuchten Plätze. Es wird in erster Linie nach der obigen Prioritätenliste verfahren.

2.2.3. Die Abo-Anmeldungen sind über unser Abo-Formular bis spätestens 4 Wochen vor Saisonbeginn, an die Anlagenverwaltung zu richten. Das Formular erhalten Sie persönlich bei der Anlagenverwaltung in Norderstedt, im Internet unter [www.hsv-tennis.de](http://www.hsv-tennis.de) oder [www.hsv-ev.de/sport-im-hsv/norderstedt](http://www.hsv-ev.de/sport-im-hsv/norderstedt) oder per E-Mail auf Anfrage über [sportanlage-norderstedt@hsv.de](mailto:sportanlage-norderstedt@hsv.de).

2.2.4. Nur vollständig ausgefüllte und unterzeichnete Abo-Formulare werden bei den Buchungen berücksichtigt!

2.2.5. Zukünftig werden wir die Abo-Formulare für die Sommersaison ab Mitte/Ende Januar und für die Wintersaison ab Anfang/Mitte Juni für die jeweils kommende Saison online zur Verfügung stellen.

2.2.6. Abo-Anmeldungen über die kommende aktuelle Saison hinaus (zukünftige oder weitere Jahre) sind nicht zulässig.

2.2.7. Es ist stets das aktuelle, von uns zur Verfügung gestellte Abo-Formular für die kommende Saison zu verwenden. Andere Abo-Formulare (z. B. aus den Vorjahren) oder einfache Anmeldungen über E-Mail (sog. Zweizeiler) werden nicht akzeptiert.

2.2.8. Abo-Anmeldungen, die nicht den o. g. Anforderungen entsprechen oder die uns nicht fristgerecht zugegangen sind, werden nicht berücksichtigt.

## 2.3. Weitere Abrechnungsmodalitäten bei Abos

2.3.1. Für Abos in der Tennishalle erhalten Mitglieder des Hamburger Sport-Verein e.V. einen Rabatt von 20 Prozent (Punkt 3.1. vorausgesetzt).

2.3.2. Feiertage und Ferien werden in den Abo-Buchungen nicht berücksichtigt, der gesamte Zeitraum wird durchgebucht.

Wichtig: Einzeltermine bei Abos lassen sich nicht stornieren!

- 2.3.3. Kunden, die nicht Vereinsmitglieder sind, zahlen den vollen Preis (auch im Abo).
- 2.3.4. Spätestens ca. 2-3 Wochen vor Beginn der Saison wird eine Rechnung über den gesamten Abo-Zeitraum erstellt, der Betrag ist im Ganzen sofort fällig und vor Beginn der Saison zu entrichten.

## **2.4. Buchung von Punktspielen**

- 2.5. In der Regel werden in der Wintersaison zwei Plätze für sechs Stunden und in der Sommersaison drei Plätze für sechs Stunden gebucht.
- 2.6. Grundsätzlich behalten wir uns vor, anderweitige Buchungen (auch im Abo) aufgrund von Punktspielen auf einen anderen Platz (in der Regel Platz 3 im Winter) zu verschieben oder ggf. zu stornieren (bei Stornierung besteht die Möglichkeit, auf einen anderen Tag/Zeit/Platz auszuweichen, was mit der Anlagenverwaltung abzustimmen ist).

## **3. Sonstige Bestimmungen**

- 3.1. Mitglieder erhalten (bei Buchungen der Tennishalle) einen rabattierten Tarif. Das Mitglied muss die Mitgliedschaft der Anlagenverwaltung mitteilen, um von dem Tarif zu profitieren. Erst nach Prüfung durch die Anlagenverwaltung wird der Tarif beim Mitglied im System Eversports umgestellt.
- 3.2. Ein Austritt aus dem Verein ist der Anlagenverwaltung unverzüglich mitzuteilen. Die Zeit während der Buchungsdauer, in der keine Mitgliedschaft mehr besteht, wird mit dem Normaltarif nachberechnet.
- 3.3. Training auf der Anlage und in der Tennishalle darf grundsätzlich nur durch unsere anerkannten HSV-eigenen Trainer durchgeführt werden. Bei Zuwiderhandlung machen wir von unserem Hausrecht Gebrauch.
- 3.4. In der Tennishalle sind nur Schuhe erlaubt, die für den Tennishallenboden zugelassen und sauber sind. Insbesondere ist hier darauf zu achten, dass die Sohlen keine Verfärbungen (Abrieb) auf dem Hallenboden hinterlassen. Wir behalten uns vor, den Verursacher für die durch falsches Schuhwerk entstandene Schäden in Regress zu nehmen.
- 3.5. Unbefugtes Betreten oder Benutzen der Plätze ohne den Nachweis einer Buchung, wird zur Anzeige gebracht. Unser Personal ist berechtigt und dazu aufgefordert, in derartigen Fällen sofort die Polizei zu rufen und von unserem Hausrecht Gebrauch zu machen.
- 3.6. Die Anlagenverwaltung behält sich vor, für kurzfristig notwendige Reparaturarbeiten die Tennishalle oder Plätze zu schließen.

## **4. Sonderbestimmungen aufgrund von COVID-19**

Aufgrund der gegenwärtigen Situation ist es dringend erforderlich, die tagesaktuellen Richtlinien (gem. Erlass der Landesregierung) zu beachten und einzuhalten. Weitere Informationen erhalten Sie über unsere ausgehängten Bestimmungen zu den Hygienemaßnahmen und Verhaltensrichtlinien sowie in ihrer Buchungsbestätigung.

## **5. Stornierungsbedingungen**

- 5.1. Stornierungen von Einzel-Buchungen sind online auf Eversports bis zu 24 Stunden vor Leistungsbeginn möglich, danach ist die Buchung nicht mehr stornierbar und der volle Betrag ist zur Zahlung fällig.
- 5.2. Stornierungen im Abo sind grundsätzlich nicht möglich.

## **6. Haftungsausschluss**

- 6.1. Für abhandengekommene Gegenstände übernehmen wir keine Haftung.
- 6.2. Das Betreten und Benutzen der Plätze/Anlage geschieht auf eigene Gefahr.

6.3. Wir haften grundsätzlich nicht für Schäden des Nutzers.

## **7. AGB Eversports**

Bitte beachten Sie auch die AGB von Eversports, auch diese sind bindend.

## **8. Schriftform**

Nebenabreden zu diesen AGB wurden nicht getroffen und sind nicht rechtswirksam, sie bedürfen der schriftlichen Form und einer Anpassung dieser AGB.

## **9. Gerichtsstand**

Der Gerichtsstand richtet sich an den Hauptsitz des Vereins, der sich in Hamburg befindet.

Hamburger Sport-Verein e.V.  
Paul Hauenschild Sportanlage  
Ulzburger Straße 94  
22850 Norderstedt

05.03.2021